

Von manuellen Abläufen zur skalierbaren, vollständig automatisierten EUDR-Compliance

Wie JYSK gemeinsam mit NTT DATA Business Solutions und osapiens einen vollständig integrierten End-to-End-EUDR-Prozess aufgebaut hat



Unternehmen:



Möbel- und Einrichtungshandel



ca. 34.000

Partner:

NTT DATA Business Solutions

Produkt:

osapiens HUB für EUDR

Ergebnisse:



Vollständig automatisierter End-to-End-EUDR-Workflow, von der Bestellung bis zur DDS-Einreichung in TRACES



Nahtlose Integration von SAP, osapiens HUB und EU TRACES in einem durchgängigen Prozess



Automatisiertes Risk Scoring und Compliance-Prüfungen mit Exception-basierter Bearbeitung



Skalierbares Setup, ausgelegt für wachsende EUDR-Volumen über mehrere Beschaffungseinheiten hinweg





Durch die Kombination aus JYSKs Systemen, der Implementierungsexpertise von NTT DATA und osapiens als Compliance-Engine konnte das Projekt einen vollständig automatisierten EUDR-Prozess erreichen.



PHILIP THOMSEN
EUDR SOLUTION SPECIALIST
NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS

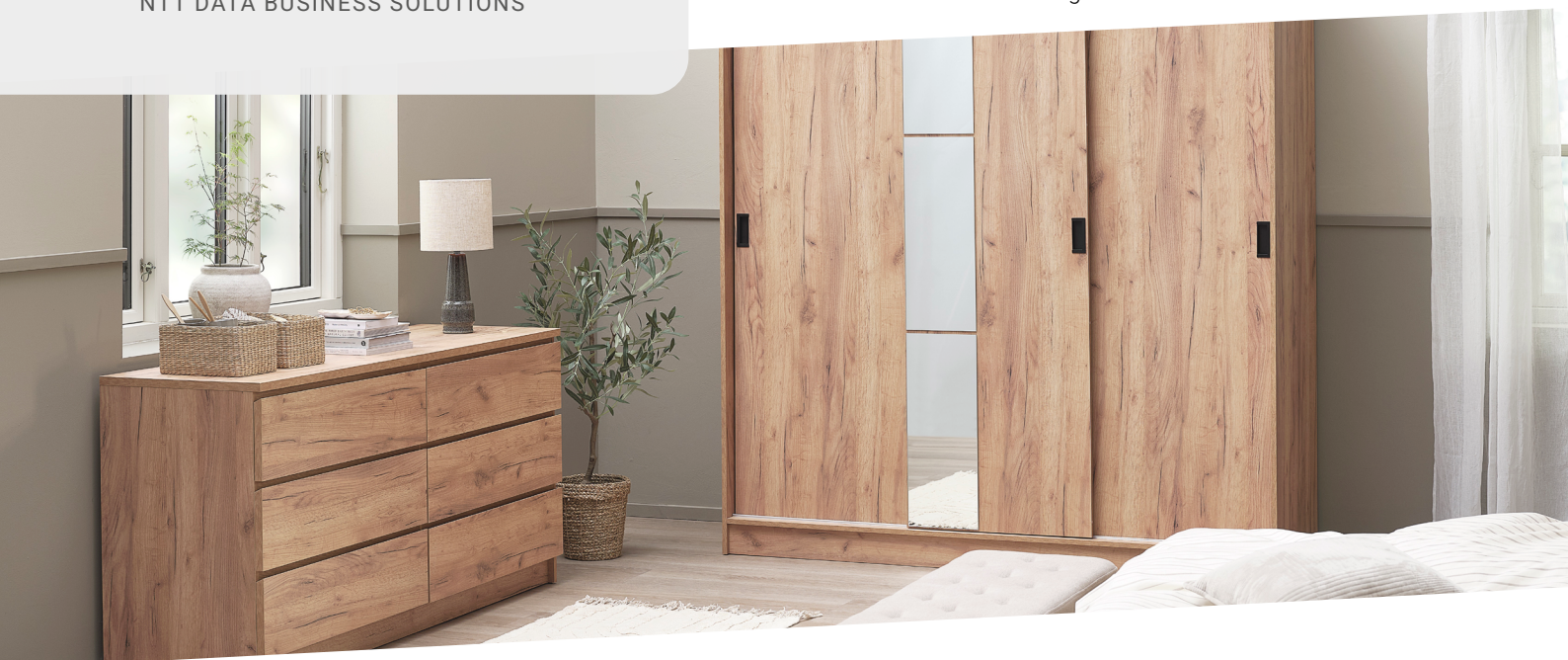


Ein komplexer Ausgangspunkt

JYSK ist eine der größten Möbel- und Einrichtungshandelsketten Europas und arbeitet mit Tausenden von Lieferanten, mehreren Beschaffungseinheiten und einer großen Anzahl von Produkten, die unter die EU-Entwaldungsverordnung fallen. Als die EUDR in Kraft trat, stellte sich nicht die Frage, ob JYSK handeln musste, sondern wie eine Lösung implementiert werden konnte, die in diesem Umfang zuverlässig funktioniert. Gleichzeitig musste JYSK mit sich verändernden Zeitplänen, sich weiterentwickelnden Vorgaben und begrenzter Klarheit bei zentralen Umsetzungsdetails umgehen.

Zu diesem Zeitpunkt gab es keinen automatisierten EUDR-Prozess. Die Bewertungen wurden zentral erfasst, jedoch manuell statt automatisch verwaltet. Eine Vorlage zur Risikobewertung wurde von Hand ausgefüllt, und EUTR-Berichte wurden manuell bearbeitet. DDS-Status wurden über verschiedene Systeme hinweg verwaltet. Für einen Einzelhändler von der Größe von JYSK stellte ein manueller Ansatz ein Compliance-Risiko dar – nicht aufgrund fehlerhafter Prozesse, sondern weil die bestehende Struktur nicht darauf ausgelegt war, ein solches Maß an Komplexität zu bewältigen.

Das Ziel war von Anfang an klar: ein Setup, das größtenteils eigenständig läuft, ohne bestehende Lieferantenbeziehungen zu stören oder den Betrieb zu verlangsamen.





Drei Parteien, ein klares Setup

Um dieses Ziel zu erreichen, arbeiteten drei Parteien auf Basis eines gemeinsamen Konzepts zusammen. Klar definierte Rollen sorgten für eine schnelle und fokussierte Umsetzung. Da JYSK bereits ein eigenes Lieferantenportal mit Tausenden von Lieferanten betrieb, hätte die Einführung einer zusätzlichen Schnittstelle unnötige Reibung und Risiken geschaffen. Stattdessen fiel die Entscheidung, osapiens im Hintergrund zu halten.

Um sich frühzeitig abzustimmen, brachte NTT DATA Business Solutions die Compliance-, Beschaffungs-, IT- und Projektteams von JYSK in zwei Workshops vor Ort zusammen. Ziel war es nicht nur, den Prozess zu definieren, sondern auch ein gemeinsames Verständnis von Anforderungen, Systemlandschaft und Datenflüssen aufzubauen, bevor die Implementierungsarbeit begann.

Das Ergebnis war ein konkreter Blueprint, der die erforderlichen Integrationen, die Datenflüsse zwischen SAP und osapiens sowie die Struktur des End-to-End-EUDR-Prozesses umfasste.

Innerhalb dieses Setups fungiert osapiens HUB als Compliance-Engine im Hintergrund. NTT DATA Business Solutions übersetzte die Komplexität der Lieferkette von JYSK in ein skalierbares Lösungsdesign und unterstützte die Integration durch Mapping, Beratung und Testing. Das IT-Team von JYSK übernahm die Verantwortung für die Implementierung auf SAP-Seite.

SAP liefert den Input. osapiens führt die Compliance-Logik aus. JYSK greift nur ein, wenn Ausnahmen Aufmerksamkeit erfordern.

Aufbau des automatisierten Flows

Mit dem Blueprint als Grundlage ging das Team vom Design in die Umsetzung über. Drei Bereiche prägten die Build-Phase:

- 01 API-Mapping und Tests.** EUDR verbindet SAP, osapiens HUB und das TRACES-System der EU, wodurch korrekte Payloads, Feld-Mappings und die richtige Reihenfolge entscheidend sind. Die SAP-Integration wurde vom IT-Team von JYSK durchgeführt, wobei NTT DATA Business Solutions durchgehend fachliche Beratung und Validierung leistete.
- 02 Risiko-Konfiguration.** Innerhalb von osapiens HUB definierte das Team die Bewertungslogik, das Risk Scoring und die Entscheidungsregeln. Nach der Konfiguration konnten Bewertungen automatisch auf Basis vordefinierter Kriterien verarbeitet werden.
- 03 Workflow-Orchestrierung.** Mithilfe der osapiens Workflow-Engine wurden manuelle Schritte in automatisierte Prozesse übersetzt, sodass Standardfälle das System ohne manuellen Eingriff durchlaufen. Das Team von JYSK wird nur einbezogen, wenn Ausnahmen oder fehlgeschlagene Bewertungen eine Überprüfung erfordern.



Der Flow, End to End

Wenn ein für die EUDR relevanter Artikel in SAP zu einer Bestellung hinzugefügt wird, prüft das System, ob eine gültige „Timber ID“ existiert. Dies ist JYSKs interner Begriff für den vollständigen Datensatz aus Lieferanten- und Flächendaten, die sie erfasst haben. Existiert diese noch nicht, erfasst JYSK sie über das eigene Lieferantenportal, und das Compliance-Team prüft sie. Sobald die Timber ID bestätigt ist, löst SAP die Erstellung einer Bewertung im osapiens HUB aus.

Von dort übernimmt osapiens. Das Risk Scoring läuft automatisch ab. Ist die Bewertung mit den Vorgaben übereinstimmend, wird ohne jegliches menschliches Eingreifen eine Due Diligence Statement bei TRACES eingereicht. TRACES liefert eine Referenz- und Verifizierungsnummer zurück, die zurück in osapiens und anschließend in SAP fließt.



Mit dem automatisierten EUDR-Prozess muss das Team von JYSK nur noch Ausnahmen bearbeiten—Standardfälle laufen vollständig ohne manuellen Eingriff durch. Das ist der entscheidende Hebel, wenn man Compliance in diesem Volumen skalieren muss.



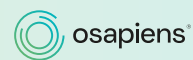
PHILIP THOMSEN
EUDR SOLUTION SPECIALIST
NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS

Was es brauchte, um dorthin zu kommen

Das Projekt lief von Juni bis November. Die Integration war eindeutig der schwierigste Teil. Sie betraf mehrere interne Stakeholder und erforderte, dass eine große Menge an Daten gleichzeitig korrekt zwischen drei Systemen fließt. Wöchentliche Abstimmungen zwischen NTT DATA Business Solutions und JYSK verhinderten, dass Probleme zu Blockern wurden.



Die Idee ist, sich an bestehende Prozesse anzupassen, sie nicht zu verändern, sondern eine Ebene darüberzulegen und dort zu integrieren, wo es möglich ist.”



NIKLAS HERINGER
PRODUCT SPECIALIST EUDR
OSAPIENS





Was dieses Projekt erfolgreich gemacht hat, war, dass alle drei Parteien mit dem gemeinsamen Anspruch angetreten sind, es richtig zu machen. NTT DATA verstand unsere bestehenden Prozesse und wusste, wie man die Lösung darum herum passend gestaltet, und osapiens gab uns eine Compliance-Engine, der wir wirklich vertrauen konnten. Als Compliance-Team verändert das alles—man hört auf, Brände zu löschen, und beginnt, im Ausnahmefall zu steuern.



MICHELLE TANG JENSEN
COMPLIANCE LEAD
JYSK

Das Team von JYSK arbeitete äußerst proaktiv und iterativ, testete frühzeitig, verfeinerte das Setup Schritt für Schritt und übernahm während des gesamten Projekts klar die Verantwortung. Die Beteiligung des Kunden machte einen entscheidenden Unterschied dafür, wie reibungslos alles verlief.

Was heute existiert, ist ein stabiles, automatisiertes EUDR-Setup, das ohne tägliches Eingreifen läuft. Während die Volumen über die Beschaffungseinheiten von JYSK hinweg wachsen, hält der Prozess—kein zusätzlicher manueller Aufwand für Standardfälle. Dieses Projekt zeigt, dass selbst komplexe EUDR-Implementierungen in großem Maßstab strukturiert und zuverlässig umgesetzt werden können, wenn Verantwortlichkeiten klar definiert sind.

Haben Sie noch Fragen?

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Informationen wünschen.

[Read more](#)





osapiens entwickelt Software, die Unternehmen dabei unterstützt, nachhaltiges Wachstum über ihre gesamte Wertschöpfungskette hinweg zu erzielen.

Der **osapiens HUB**, eine Hyperscaler-Plattform für unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und KI-Automatisierung, vereint über 25 Lösungen in zwei Kategorien: **Transparenzlösungen** ermöglichen es Unternehmen, Berichtspflichten zu erfüllen, Lieferketten zu verwalten, Risiken aller Art zu minimieren (einschließlich Cyberrisiken sowie Handels- und geopolitische Risiken) und die Einhaltung von Produkt-, Berichts- und Lieferkettenvorschriften sicherzustellen. **Effizienzlösungen** ermöglichen KI-gesteuerte Prozesse für die Zusammenarbeit mit Lieferanten, Wartung, Service und Vertrieb, um die operative Leistung zu verbessern und die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken.

osapiens unterstützt weltweit mehr als 2.500 Kunden, von KMUs bis hin zu globalen Unternehmen aus verschiedenen Branchen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassungen in Europa und den USA beschäftigt ein internationales Team von über 550 Mitarbeitern.



+ 2.500 Kunden
+ 60 Länder
+ 550 Mitarbeitende
+ 70 Nationalitäten

Kontakt

Julius-Hatry-Straße 1
 68163 Mannheim
 Deutschland

info@osapiens.com
 +49 (0) 621 15020690
 www.osapiens.com

Besuchen Sie uns auf LinkedIn 

Dieses Dokument dient der allgemeinen Information und Empfehlung. Es erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Aktualität und ersetzt nicht die Konsultation eines professionellen Beraters oder Fachanwalts. Der Herausgeber übernimmt

keine Garantie und keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Dokuments entstehen.