

OSAPIENS CASE STUDY

Wie Puratos seine Instandhaltung standardisierte - über 65 Standorte hinweg

Effizienz, Zuverlässigkeit und präventive Wartung durch eine SAP-integrierte, globale Plattform



Unternehmen:

-  **Zutaten und Dienstleistungen für die Backwaren-, Süßwaren- und Schokoladenindustrie**
-  **Über 11.000 Mitarbeitende**

Lösung:

osapiens HUB for Maintenance

Ergebnisse:



Messbare Effizienzsteigerungen bei täglichen Wartungsarbeiten: 12 Minuten Zeitersparnis pro Arbeitsauftrag und 5 Minuten pro Planungsaktivität durch SAP-integrierte Wartung.



Standardisierte Instandhaltung auf globaler Ebene: Eine einheitliche Wartungsplattform in bereits 65 von 76 Produktionsstätten weltweit.



Von reaktiver zu präventiver Instandhaltung mit vollständiger Transparenz: Präventive Wartung, ein einziges Aufzeichnungssystem und Echtzeit-Transparenz über alle Standorte hinweg.





12 Minuten Zeitersparnis pro Arbeitsauftrag und **5 Minuten** pro Planungsaktivität dank der integrierten Wartung mit SAP.

Eine einheitliche Wartungsplattform in **65 von 76 Produktionsstätten** weltweit.

Digitalisierung der Instandhaltung in einem globalen Produktionsnetzwerk

Puratos ist ein internationaler Konzern, der innovative Zutaten und Dienstleistungen für die Backwaren-, Konditorei- und Schokoladenbranche anbietet. Das 1919 gegründete Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Belgien. Die Puratos Group beliefert Bäckereien, industrielle Hersteller, Einzelhändler und Gastronomieunternehmen in mehr als 100 Ländern weltweit. Mit 76 Produktionsstätten in 52 Ländern verbindet Puratos globale Reichweite mit der Möglichkeit, seinen Kunden überall auf der Welt gleichbleibende Qualität und Innovation zu bieten.

Puratos
Reliable partners in innovation

Von fragmentierten Prozessen zu einem einheitlichen globalen System

Puratos betreibt ein globales Netzwerk von Produktionsstätten mit hohen Anforderungen an Sicherheit sowie Effizienz und steuert die Instandhaltung zentral. Bis vor kurzem wurden Instandhaltungsmaßnahmen an den einzelnen Standorten noch weitgehend nach lokalen Anforderungen durchgeführt. Mit dem weiteren Ausbau seines Geschäfts verfolgt Puratos das Ziel, Kunden weltweit schneller und besser zu unterstützen. Gleichzeitig verbessert das Unternehmen die Transparenz und Abstimmung zwischen den Werken, wodurch Leistungsvergleiche erleichtert und vorbeugende Wartungsmaßnahmen einheitlich und skalierbar umgesetzt werden können.

Im Rahmen dieser laufenden Verbesserungen arbeitet Puratos mit osapiens zusammen und implementiert den osapiens HUB for Maintenance. Die zentrale, in SAP integrierte Plattform standardisiert Instandhaltungsprozesse weltweit. So kann die Transparenz erhöht, eine proaktivere Instandhaltung unterstützt und die Zuverlässigkeit im gesamten Netzwerk gestärkt werden.

Eine zentrale Plattform, integriert mit SAP

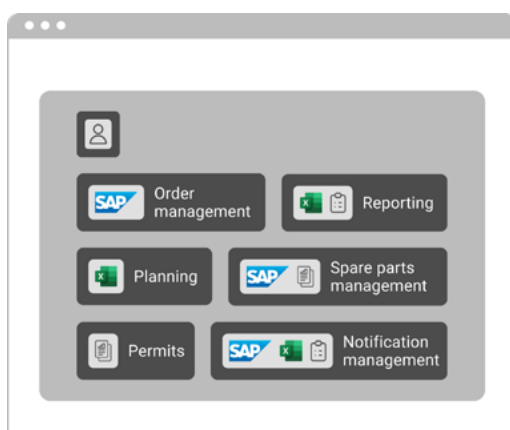
Die Puratos Group nutzt SAP bereits in ihren Kernprozessen. Daher war eine einfache Integration unerlässlich.

Der osapiens HUB for Maintenance ist direkt mit SAP PM verbunden, wodurch die manuelle Dateneingabe entfällt. So können Techniker, Planer und Manager mit denselben Echtzeitinformationen arbeiten. Die Lösung bringt Struktur, Automatisierung und Echtzeit-Einblicke über mobile Geräte in die Fertigung. Techniker können vor Ort auf digitale Arbeitsaufträge zugreifen und diese ausführen, während Planer die Terminplanung und Fortschrittsverfolgung zentral verwalten.

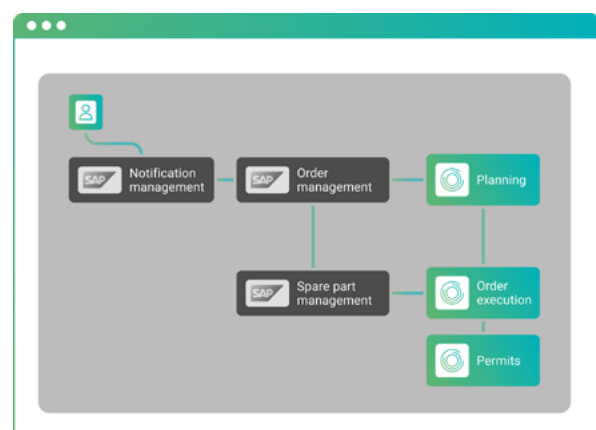
Das Projekt arbeitete eng mit dem Group Operational Excellence Program Manager und dem Digital Architect Production and Operations bei Puratos zusammen. Im Mittelpunkt stand die Integration der osapiens HUB for Maintenance Apps in die bestehende SAP-Systemlandschaft, um die täglichen Wartungsprozesse an allen Standorten zu unterstützen. Heute nutzen die Techniker bei Puratos die Lösung täglich und haben direkten Zugriff auf SAP-Daten. Dadurch wird der Aufwand in der Fertigung reduziert, Terminplanung für Planer vereinfacht und Puratos kann SAP sowie osapiens an mehreren Standorten mit einem einheitlichen Prozess nutzen.

Im Durchschnitt werden pro Arbeitsauftrag nun **12 Minuten** bei der Ausführung und **5 Minuten** bei der Planung eingespart. Diese spürbare Produktivitätssteigerung ist in allen großen Produktionseinheiten weltweit zu verzeichnen.

Fragmentiertes System



Eine zentrale Plattform, integriert mit SAP



Deutliche Effizienzsteigerungen vom ersten Tag an

Innerhalb des ersten Jahres nach der Implementierung verzeichnete Puratos bereits messbare Fortschritte bei der betrieblichen Leistung und der digitalen Reife:

- ▶ Beschleunigung des Übergangs von reaktiver zu präventiver und zustandsorientierter Instandhaltung
- ▶ Konsolidierung aller Wartungsdaten in einem zentralen Aufzeichnungssystem
- ▶ Eliminierung papierbasierter Arbeitsabläufe und redundanter Dokumentation
- ▶ Bereitstellung von Echtzeit-Transparenz in Bezug auf Sicherheit, Leistung und Status von Arbeitsaufträgen
- ▶ Reduzierung von Ausfallzeiten und Überstundenkosten bei gleichzeitiger Steigerung der Produktivität.

Durch die Kombination der SAP-Datenintegration mit mobilem Echtzeit-Zugriff hat Puratos einen klaren, konsistenten und vollständigen Überblick über alle Wartungsvorgänge, von einer globalen Übersicht bis hin zu einzelnen Arbeitsaufträgen.

Skalierung über das globale Netzwerk

Nach der erfolgreichen Einführung ist der osapiens HUB for Maintenance zur Standardplattform bei Puratos geworden und wird bereits an **65 von 76 Produktionsstandorten eingesetzt**. Jeder Standort profitiert von den strukturierten, effizienten Prozessen und kann gleichzeitig die Arbeitsabläufe an die lokalen Gegebenheiten anpassen. Damit wird deutlich, dass die Digitalisierung die Instandhaltung von einer reaktiven Notwendigkeit zu einem strategischen Faktor für Zuverlässigkeit und Effizienz transformieren kann.

Haben Sie Fragen?

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten.

Weitere Informationen



osapiens entwickelt Software, die Unternehmen dabei unterstützt, nachhaltiges Wachstum über ihre gesamte Wertschöpfungskette hinweg zu erzielen.

Der **osapiens HUB**, eine Hyperscaler-Plattform für unternehmensübergreifende Zusammenarbeit und KI-Automatisierung, vereint über 25 Lösungen in zwei Kategorien: **Transparenzlösungen** ermöglichen es Unternehmen, Berichtspflichten zu erfüllen, Lieferketten zu verwalten, Risiken aller Art zu minimieren (einschließlich Cyberrisiken sowie Handels- und geopolitische Risiken) und die Einhaltung von Produkt-, Berichts- und Lieferkettenvorschriften sicherzustellen. **Effizienzlösungen** ermöglichen KI-gesteuerte Prozesse für die Zusammenarbeit mit Lieferanten, Wartung, Service und Vertrieb, um die operative Leistung zu verbessern und die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken.

osapiens unterstützt weltweit mehr als 2.500 Kunden, von KMUs bis hin zu globalen Unternehmen aus verschiedenen Branchen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und Niederlassungen in Europa und den USA beschäftigt ein internationales Team von über 550 Mitarbeitern.



+ 2.500 Kunden
+ 60 Länder
+ 550 Mitarbeitende
+ 60 Nationalitäten

Kontakt

Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim
Deutschland

info@osapiens.com
+49 (0) 621 15020690
www.osapiens.com

Besuchen Sie uns auf LinkedIn 

Dieses Dokument dient der allgemeinen Information und Empfehlung. Es erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Aktualität und ersetzt nicht die Konsultation eines professionellen Beraters oder Fachanwalts. Der Herausgeber übernimmt

keine Garantie und keine Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Dokuments entstehen.