

OSAPIENS CASE STUDY

Cómo Puratos estandarizó el mantenimiento en 65 plantas de producción

Impulsando la eficiencia, la fiabilidad y el mantenimiento preventivo con una plataforma global integrada con SAP



Industria:

-  **Ingredientes y servicios para las industrias de panadería, confitería y chocolate**
-  **Más de 11.000**

osapiens Solución:

osapiens HUB for Maintenance

Resultados:



Mejoras de eficiencia medibles en las operaciones diarias de mantenimiento:

12 minutos ahorrados por ejecución de orden de trabajo y 5 minutos por actividad de planificación gracias al mantenimiento integrado con SAP.



Mantenimiento estandarizado a escala global:

una plataforma de mantenimiento unificada en 65 de 76 unidades de producción en todo el mundo.



De un mantenimiento reactivo a uno preventivo con visibilidad total:

mantenimiento preventivo, un sistema único de registro y visibilidad en tiempo real entre plantas.





12 minutos ahorrados por ejecución de orden de trabajo y **5 minutos** por actividad de planificación gracias al mantenimiento integrado con SAP.

Una plataforma de mantenimiento unificada en **65 de 76 unidades de producción** en todo el mundo.

Digitalización del mantenimiento en una red global de producción

Puratos es un grupo internacional que ofrece una gama de ingredientes y servicios innovadores para los sectores de panadería, pastelería y chocolate. Fundada en 1919 y con sede en Bélgica, la empresa presta servicio a panaderías, productores industriales, retailers y compañías de food service en más de 100 países en todo el mundo. Con 76 unidades de producción en 52 países, Puratos combina escala global con la capacidad de ofrecer calidad e innovación consistentes allí donde operan sus clientes.

Puratos
Reliable partners in innovation

De procesos fragmentados a un sistema global unificado

Puratos gestiona el mantenimiento a lo largo de una red global de plantas de producción, con altas expectativas en seguridad y eficiencia. Hasta hace poco, cada planta llevaba sus operaciones de mantenimiento de la forma que mejor encajaba con sus necesidades locales. A medida que Puratos hace crecer su negocio para dar soporte a sus clientes de forma más rápida y mejor en todo el mundo, la empresa continúa impulsando la excelencia operativa reforzando la visibilidad y la alineación entre plantas, lo que facilita comparar el rendimiento y escalar el mantenimiento preventivo de forma consistente.

Como parte de estas mejoras en curso, Puratos colabora con osapiens para implementar osapiens HUB for Maintenance, una plataforma central integrada con SAP que estandariza los procesos de mantenimiento a nivel global para aumentar la transparencia, impulsar un mantenimiento más proactivo y reforzar la fiabilidad en toda la red.

Una plataforma central integrada con SAP

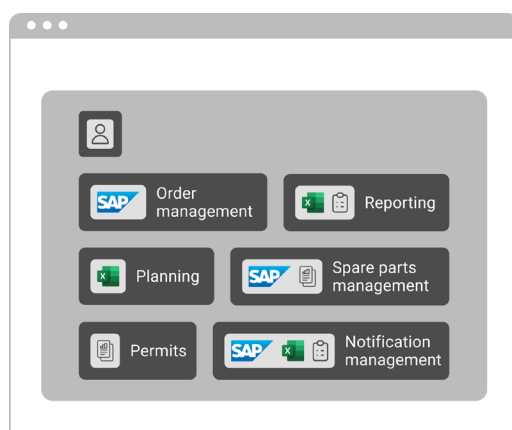
Dado que Puratos se apoya en SAP en todos sus procesos clave, una integración sencilla era esencial. osapiens HUB for Maintenance se conecta directamente con SAP PM, eliminando la entrada manual de datos y permitiendo que técnicos, planificadores y responsables traba-

jen con la misma información en tiempo real. La solución aporta estructura, automatización e insights en tiempo real al taller mediante dispositivos móviles. Los técnicos pueden acceder y completar órdenes de trabajo digitales in situ, mientras que los planificadores gestionan la planificación y el seguimiento del progreso de forma centralizada dentro del mismo entorno.

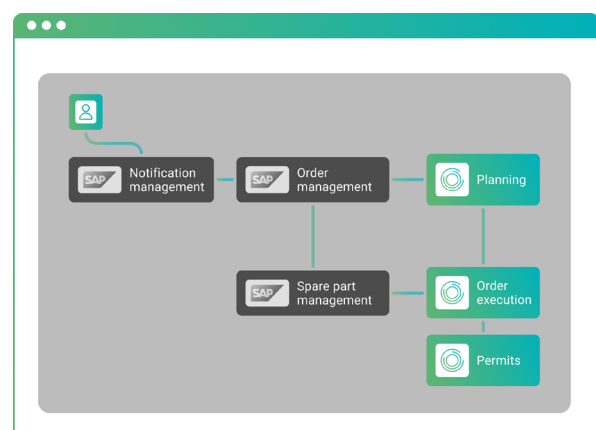
Trabajando estrechamente con el Group Operational Excellence Program Manager y el Digital Architect Production and Operations de Puratos, el proyecto se centró en integrar las apps de osapiens HUB for Maintenance en el ecosistema SAP existente para dar soporte a las operaciones diarias de mantenimiento entre plantas. Hoy, los técnicos de Puratos utilizan la solución a diario con acceso directo a datos de SAP. Esto reduce el esfuerzo en el taller, simplifica la planificación para los planificadores y permite a Puratos operar SAP y osapiens HUB en múltiples plantas utilizando un proceso único y consistente.

De media, cada orden de trabajo ahora ahorra 12 minutos durante la ejecución y 5 minutos durante la planificación. Esta mejora tangible de productividad se está replicando en las principales unidades de producción de todo el mundo.

Sistema fragmentado



Una plataforma central integrada con SAP



Ganancias de eficiencia significativas desde el primer día

Durante el primer año de implementación, Puratos registró avances medibles en rendimiento operativo y madurez digital:

- ▶ Acelerar el cambio de un mantenimiento reactivo a uno preventivo y basado en condición
- ▶ Consolidar todos los datos de mantenimiento en un único sistema central de registro
- ▶ Eliminar flujos de trabajo en papel y documentación redundante
- ▶ Ofrecer visibilidad en tiempo real sobre seguridad, rendimiento y estado de las órdenes de trabajo
- ▶ Reducir costes de paradas y horas extra mientras mejora la productividad

Al combinar la integración de datos de SAP con acceso móvil en tiempo real, Puratos obtiene una visibilidad más clara, consistente y completa de sus operaciones de mantenimiento, desde la visión global hasta cada orden de trabajo individual.

Escalando a lo largo de la red global

Tras el despliegue exitoso, osapiens HUB for Maintenance se ha convertido en la plataforma estándar en Puratos, **ya en uso en 65 de 76 plantas de producción**. Cada planta se beneficia del mismo proceso estructurado y eficiente, manteniendo a la vez la capacidad de adaptar los flujos de trabajo a condiciones locales. Esto demuestra cómo la digitalización puede transformar el mantenimiento, de una necesidad reactiva, en un motor estratégico de fiabilidad y eficiencia.

¿Tienes alguna pregunta?

No dude en ponerse en contacto con nosotros para obtener más información.

[Más información](#)



osapiens HUB for Maintenance es un software integral de gestión del mantenimiento que permite a las empresas gestionar de forma centralizada sus activos, órdenes de trabajo y procesos técnicos. La solución reduce los tiempos de inactividad, apoya el mantenimiento planificado y no planificado, y prolonga la vida útil de los activos técnicos. Las empresas obtienen una visibilidad completa sobre el estado de los activos, las tareas pendientes, los repuestos y el rendimiento de sus ubicaciones.

osapiens HUB for Maintenance es utilizado por pequeñas empresas, compañías medianas y grandes corporaciones internacionales. Clientes como Coca Cola, Nordex y Boehringer Ingelheim confían en la solución para hacer que sus operaciones de mantenimiento sean más eficientes, transparentes y rentables. osapiens cuenta con más de 550 empleados y más de 2.400 clientes.



2,400 + Clientes
60 + Países
500 + Empleados
60 + Nacionalidades

Contáctanos

Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

info@osapiens.com
+49 (0) 621 15020690
www.osapiens.com

Visítanos en LinkedIn 