

OSAPIENS CASE STUDY

Comment Puratos a standardisé la maintenance sur 65 sites de production

Optimisation de l'efficacité opérationnelle, de la fiabilité des équipements et de la maintenance préventive grâce à une plateforme mondiale intégrée à SAP



Secteur :

-  **Ingrédients et services pour les industries de la boulangerie, de la confiserie et du chocolat**
-  **Plus de 11 000 collaborateurs**

Solution :

osapiens HUB for Maintenance

Résultats :



Gains d'efficacité mesurables dans les opérations de maintenance quotidiennes : 12 minutes gagnées par exécution de bon de travail et 5 minutes par activité de planification grâce à une maintenance intégrée à SAP.



Maintenance standardisée à l'échelle mondiale : Une plateforme de maintenance unifiée déployée sur 65 des 76 sites de production à travers le monde.



Passage d'une maintenance réactive à une maintenance préventive, avec une visibilité de bout en bout : Mise en place de la maintenance préventive, d'un système d'enregistrement unique et d'une visibilité en temps réel sur l'ensemble des sites.





12 minutes gagnées à chaque exécution de bon de travail et **5 minutes** par activité de planification grâce à la maintenance intégrée à SAP.

Une plateforme de maintenance unifiée déployée sur **65 des 76 sites de production** à l'échelle mondiale.

Numérisation de la maintenance à l'échelle d'un réseau de production mondial

Puratos est un groupe international spécialisé dans les ingrédients et les services innovants pour les secteurs de la boulangerie, de la pâtisserie et du chocolat. Fondée en 1919 et basée en Belgique, l'entreprise accompagne des artisans boulangers, des industriels, des distributeurs et des acteurs de la restauration dans plus de 100 pays. Avec 76 unités de production réparties dans 52 pays, Puratos allie envergure mondiale et capacité à garantir une qualité constante et une innovation continue sur tous les marchés.

Puratos
Reliable partners in innovation

De processus fragmentés à un système mondial unifié

Puratos assure la maintenance de ses sites de production à l'échelle mondiale, avec des exigences élevées en matière de sécurité, de fiabilité et d'efficacité opérationnelle. Jusqu'à récemment, chaque site organisait ses opérations de maintenance selon ses propres pratiques, adaptées aux réalités locales. À mesure que le groupe se développe pour servir ses clients de manière toujours plus rapide et efficace dans le monde entier, Puratos renforce son ambition d'excellence opérationnelle. L'objectif : accroître la visibilité et l'alignement entre les sites, faciliter la comparaison des performances et déployer une approche cohérente de la maintenance préventive à l'échelle du réseau.

Dans cette dynamique d'amélioration continue, Puratos a choisi de s'appuyer sur osapiens HUB for Maintenance, une plateforme centrale intégrée à SAP. Cette solution permet de standardiser les processus de maintenance à l'échelle mondiale, d'améliorer la transparence des opérations, de soutenir une maintenance plus proactive et de renforcer durablement la fiabilité de l'ensemble du réseau de production.

Une plateforme centrale intégrée à SAP

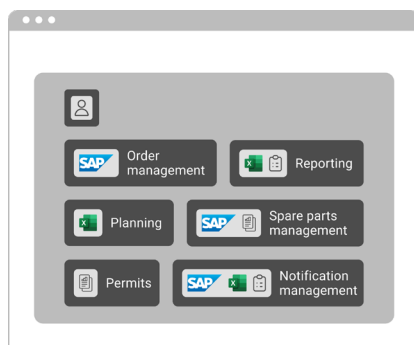
Puratos s'appuyant sur SAP pour l'ensemble de ses processus clés, une intégration fluide constituait un prérequis essentiel. La plateforme **osapiens HUB for Maintenance** se connecte directement à **SAP PM**, supprimant la saisie manuelle des données et permettant aux techni-

ciens, aux planificateurs et aux responsables de travailler à partir d'une information unique, partagée en temps réel. La solution apporte structure, automatisation et visibilité opérationnelle à l'atelier grâce aux appareils mobiles. Les techniciens accèdent aux ordres de travail numériques et les complètent sur site, tandis que les planificateurs assurent la planification et le suivi de l'avancement de manière centralisée, au sein d'un environnement unique.

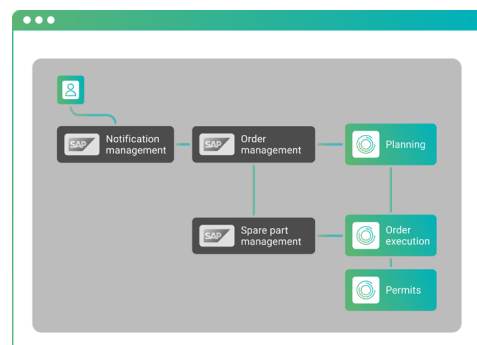
Mené en étroite collaboration avec le responsable du programme d'excellence opérationnelle du groupe et l'architecte numérique Production et Opérations de Puratos, le projet s'est concentré sur l'intégration de osapiens HUB for Maintenance dans l'environnement SAP existant afin de soutenir les opérations de maintenance quotidiennes sur l'ensemble des sites. Aujourd'hui, les techniciens de Puratos utilisent la solution au quotidien pour accéder directement aux données SAP. Cette approche allège la charge de travail dans l'atelier, simplifie la planification pour les planificateurs et permet à Puratos de déployer SAP et osapiens HUB sur plusieurs sites selon un processus cohérent et harmonisé.

En moyenne, chaque ordre de travail permet désormais de gagner 12 minutes lors de l'exécution et 5 minutes lors de la planification. Ces gains de productivité mesurables sont aujourd'hui reproduits dans les principales unités de production à travers le monde.

Fragmentiertes System



Eine zentrale Plattform, integriert mit SAP



Gains d'efficacité significatifs dès le premier jour

Dès la première année de mise en œuvre, Puratos a enregistré des progrès mesurables en matière de performance opérationnelle et de maturité numérique :

- ▶ Accélération du passage d'une maintenance réactive à une maintenance préventive et conditionnelle
- ▶ Centralisation de l'ensemble des données de maintenance dans un système d'enregistrement unique
- ▶ Suppression des flux de travail papier et de la documentation redondante
- ▶ Visibilité en temps réel sur la sécurité, les performances et le statut des ordres de travail
- ▶ Réduction des temps d'arrêt et des coûts liés aux heures supplémentaires, avec une amélioration de la productivité

En combinant l'intégration des données SAP à un accès mobile en temps réel, Puratos bénéficie désormais d'une visibilité plus claire, plus cohérente et plus complète sur ses opérations de maintenance, depuis la vue d'ensemble globale jusqu'au niveau des ordres de travail individuels.

Déploiement à l'échelle mondiale

À la suite de son déploiement réussi, la plateforme osapiens HUB for Maintenance est devenue la solution de référence chez Puratos. Elle est aujourd'hui utilisée sur **65 des 76 sites de production du groupe**. Chaque site s'appuie sur un processus structuré et efficace commun, tout en conservant la possibilité d'adapter les flux de travail aux réalités locales. Cette approche illustre la façon dont la numérisation peut transformer la maintenance, la faisant évoluer d'une fonction réactive vers un levier stratégique de fiabilité et d'efficacité opérationnelle.

Vous avez des questions ?

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir plus d'informations.

Informations complémentaires



osapiens HUB for Maintenance est un logiciel complet de gestion de la maintenance qui permet aux entreprises de piloter de manière centralisée leurs équipements, ordres de travail et processus techniques. La solution réduit les temps d'arrêt, prend en charge la maintenance planifiée et non planifiée, et prolonge la durée de vie des actifs techniques. Les entreprises bénéficient d'une visibilité totale sur l'état des équipements, les tâches en cours, les pièces de rechange et la performance de leurs sites.

osapiens HUB for Maintenance est utilisé par des petites entreprises, des sociétés de taille intermédiaire et des groupes internationaux. Des clients tels que Coca Cola, Nordex et Boehringer Ingelheim s'appuient sur la solution pour rendre leur maintenance plus efficace, plus transparente et plus économique. osapiens emploie plus de 550 collaborateurs et accompagne plus de 2 400 clients.



2 400 + clients
60 + pays
500 + collaborateurs
60 + nationalités

Contact

Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

info@osapiens.com
+49 (0) 621 15020690
www.osapiens.com

Retrouvez-nous sur LinkedIn 