

EUDR como licencia para operar

Cómo JELD-WEN Europe construye una cadena de suministro preparada para el futuro

JELD-WEN

Perfil de la empresa:



fabricante global de puertas y ventanas



más de 30 sedes en la región



estructura compleja y multinivel, con la madera como materia prima clave

Producto:

osapiens HUB for EUDR





Con **osapiens** contamos con una plataforma que nos permite conectar con proveedores y clientes de forma estructurada y gestionar de manera centralizada los flujos de datos de la **EUDR**. Esto es fundamental para nosotros, porque a nuestra escala el cumplimiento solo funciona si se pueden estandarizar los procesos, reducir el esfuerzo manual y crear transparencia en toda la cadena de suministro.

JELD-WEN

JØRGEN KNUDSEN
SENIOR PROJECT MANAGER
JELD-WEN EUROPE



De la regulación a la transformación

Como uno de los principales fabricantes europeos de puertas y ventanas, con la madera como materia prima esencial, la EUDR afecta directamente a las decisiones de aprovisionamiento, las relaciones con proveedores y los procesos operativos de JELD-WEN Europe. Cuando se amplió el calendario del Reglamento de la UE sobre la deforestación, muchas empresas ralentizaron sus preparativos de cumplimiento. JELD-WEN Europe hizo justo lo contrario. La compañía siguió invirtiendo en trazabilidad digital, transparencia con los proveedores y una diligencia debida estructurada, y eligió osapiens como su plataforma central para construir una infraestructura de cumplimiento escalable y preparada para el futuro.

JELD-WEN opera en varios roles de la EUDR, entre ellos operador, comerciante y agente posterior de la cadena, según el flujo de cada producto dentro de su cadena de suministro. Por ello, la EUDR no se trata como una tarea de cumplimiento local, sino como un programa de transformación de toda la empresa que abarca aprovisionamiento, operaciones, cadena de suministro, área jurídica y TI.



El reto: gestionar la complejidad regulatoria en 30 sedes

JELD-WEN Europe opera en 13 países, con una base de proveedores multinivel y compleja y un panorama de sistemas diverso. Procesos básicos como la recepción de mercancías, la gestión de pedidos de compra y la captura de datos de proveedores difieren notablemente entre sedes y se apoyan en una mezcla de sistemas ERP antiguos y modernos.

Al mismo tiempo, la EUDR introduce estrictos requisitos de diligencia debida, como la trazabilidad a nivel de parcela, la evaluación y mitigación de riesgos, así como la documentación, el reporte y la verificación continuos.

Para un fabricante con estructuras de aprovisionamiento elaboradas, esto exige:

- ▶ Estándares de datos armonizados para que la información de los proveedores sea comparable entre países
- ▶ Integración de la información de los proveedores en sistemas unificados
- ▶ Una responsabilidad clara sobre las decisiones de diligencia debida entre equipos y mercados
- ▶ Un sistema capaz de escalar con nuevos proveedores, productos y actualizaciones normativas

Aunque el aplazamiento de un año redujo la presión regulatoria inmediata, los requisitos de fondo y la complejidad de la preparación para el cumplimiento siguieron siendo los mismos.

Adaptarse a un objetivo en movimiento

JELD-WEN Europe vivió la EUDR en dos fases bien diferenciadas. En la fase inicial, la regulación suponía un programa amplio y con un uso intensivo de recursos, que involucraba a buena parte de la organización y se centraba en mapear y gestionar la cadena de suministro extendida. A medida que evolucionaron las directrices regulatorias y se introdujeron simplificaciones, en la segunda fase el foco pasó a un enfoque más específico de "primer comercializador", que reduce el alcance organizativo pero mantiene unos requisitos muy exigentes de trazabilidad y diligencia debida.

Sin embargo, aunque el alcance se redujo, los requisitos fundamentales, como la trazabilidad, la calidad de los datos y la diligencia debida, siguieron siendo igual de exigentes.



La **EUDR** no es algo que se pueda gestionar de pasada. Requiere una dedicación real en toda la organización, sobre todo porque el mayor reto es entender la cadena de suministro y saber dónde están los proveedores y qué obligaciones se aplican.

JELD-WEN

JØRGEN KNUDSEN
SENIOR PROJECT MANAGER
JELD-WEN EUROPE





Adelantarse a la obligación

A pesar de la ampliación del plazo, JELD-WEN Europe mantuvo el ritmo por tres motivos principales:

En primer lugar, la responsabilidad va más allá de la regulación.

Las expectativas de los clientes, los riesgos medioambientales y los estándares de aprovisionamiento no cambian, con independencia de los plazos. La EUDR se apoya en requisitos de sostenibilidad ya integrados en los procesos de compra.

En segundo lugar, la transparencia de la cadena de suministro exige un cambio estructural.

Mapear las cadenas de suministro, incorporar proveedores, validar datos y alinear procesos en 13 países no se puede lograr en poco tiempo. JELD-WEN aprovechó el año adicional para mejorar la calidad de los datos, cerrar brechas y crear capacidades internas.

En tercer lugar, actuar pronto reduce el riesgo operativo

Retrasar la implantación aumentaría el riesgo de tener que hacer ajustes reactivos bajo presión de tiempo. Al avanzar pronto, JELD-WEN Europe asegura responsabilidades más claras, procesos más estables y una mejor disponibilidad de los datos.

De la fragmentación a la estandarización

Una de las primeras conclusiones del programa fue que **la falta de uniformidad de los procesos entre sedes es una barrera importante para el cumplimiento.**

Para abordarlo, JELD-WEN Europe:

- ▶ Mapeó de principio a fin las cadenas de suministro internas y externas
- ▶ Identificó dónde afecta la EUDR a las operaciones diarias (p. ej., recepción de mercancías, captura de datos de las DDS)
- ▶ Definió dónde es necesaria la estandarización y dónde se puede mantener flexibilidad

Además, la compañía involucró desde el principio a proveedores y clientes clave para validar las hipótesis y garantizar la viabilidad en toda la cadena de valor.

Una decisión crítica fue **evitar enfoques de reporte fragmentados o manuales**, como registrar las declaraciones de diligencia debida (DDS) en múltiples plataformas de clientes. En su lugar, JELD-WEN Europe creó un enfoque centralizado que ofrece la información de cumplimiento mediante mecanismos estandarizados y escalables.



osapiens HUB como base escalable

Tras un proceso de RFP estructurado a principios de 2025, JELD-WEN Europe seleccionó osapiens HUB como su plataforma central para el cumplimiento de la EUDR. La decisión se basó en la necesidad de contar con **un sistema estandarizado y escalable**, en lugar de crear múltiples soluciones locales.

La implantación se centra en:

- ▶ Mapeo de la cadena de suministro de principio a fin en 13 países
- ▶ Datos de proveedores estandarizados y procesos armonizados
- ▶ Trazabilidad basada en geolocalización
- ▶ Documentación y reporte listos para auditoría

Un principio importante fue que la plataforma se mantiene estándar: JELD-WEN Europe adapta sus procesos internos al sistema para garantizar la escalabilidad y facilitar las futuras actualizaciones.

Además, los roles se definieron con claridad: osapiens proporciona la aplicación, mientras que JELD-WEN Europe conserva la responsabilidad de la interpretación jurídica y de las decisiones de cumplimiento. En la actualidad, el despliegue avanza, con el mapeo y la incorporación de proveedores progresando en todos los mercados.

Ejecución pragmática en un entorno cambiante

La implantación exigió una priorización continua y una toma de decisiones pragmática a medida que evolucionaban las directrices regulatorias.

Por ejemplo, JELD-WEN Europe ajustó deliberadamente el calendario de sus actividades de integración cuando se debatieron posibles retrasos en la regulación. Esto le permitió evitar implantar una solución basada en supuestos desactualizados y prevenir una complejidad y un retrabajo innecesarios.

Al mismo tiempo, la compañía sigue acotando su alcance mapeando a los proveedores y evaluando su rol dentro de la cadena de suministro, para que la solución siga siendo específica, escalable y acorde con los requisitos regulatorios reales.

De la preparación a la ventaja estructural

La ampliación del plazo de la EUDR no cambió el rumbo de JELD-WEN Europe. Al contrario, le dio la oportunidad de implantar su enfoque de una forma más estructurada y controlada.

Con la incorporación de proveedores y la integración de sistemas en marcha, la compañía está construyendo:

- ▶ Datos de la cadena de suministro más fiables y comparables
- ▶ Una responsabilidad más clara sobre las decisiones de cumplimiento
- ▶ Estructuras de gobernanza interna más sólidas

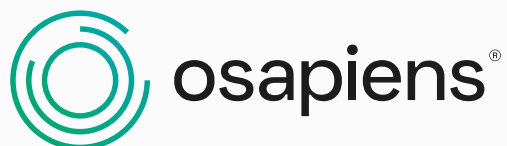
En lugar de tratar la EUDR como un requisito de cumplimiento puntual, JELD-WEN Europe la ve como **una capacidad básica para operar en el mercado europeo**. En este contexto, la EUDR se convierte en una **"licencia para operar"** y en un catalizador para construir una cadena de suministro más transparente, resiliente y preparada para el futuro.

¿Tiene alguna otra pregunta?

No dudéis en poneros en contacto con nosotros si necesitáis más información.

Más información





osapiens desarrolla software que permite a las empresas impulsar el crecimiento sostenible en toda su cadena de valor.

El **osapiens HUB**, una plataforma hiperescalable multi usuario diseñada para facilitar la colaboración entre empresas y la automatización mediante IA, combina más de 25 soluciones en dos categorías: **Las soluciones de Transparencia** permiten a las empresas informar sobre datos financieros y no financieros, gestionar cadenas de suministro, mitigar riesgos de todo tipo (incluidos ciber-riesgos y riesgos comerciales y geopolíticos), y garantizar el cumplimiento de las normativas de productos, de informes y de cadena de suministro. **Las soluciones de Eficiencia** permiten la colaboración con proveedores, el mantenimiento, el servicio y los procesos de distribución impulsados por IA para mejorar el rendimiento operativo y fortalecer la competitividad.

osapiens fue fundada en 2018. Con sede en Mannheim, Alemania y con oficinas en Europa y Estados Unidos, la empresa trabaja con un equipo internacional de más de 550 empleados. Da servicio a más de 2,500 clientes en todo el mundo, desde pymes hasta grandes corporaciones de diversos sectores.



Contacta con nosotros:

40 Calle del Áncora
28045 - Madrid
España

info@osapiens.com
www.osapiens.com
Visítanos en LinkedIn 

