

OSAPIENS CASE STUDY

Por un futuro saludable:

Cómo Lohmann & Rauscher digitaliza las cadenas de suministro



Industria:

-  Dispositivos médicos
-  Número de empleados: 5.400
-  Ingresos anuales: >800 millones

Productos:

osapiens HUB for EUDR, osapiens HUB for Due Diligence (LkSG), osapiens HUB for Whistleblower Directive

Resultados destacados:



Mayor eficiencia en los procesos de análisis de riesgos.



Integración centralizada de datos y nuevos sistemas de control.



Del análisis de riesgos a la seguridad del suministro: Eficiencia y Cumplimiento en el Sector Sanitario

Estructuras y procesos organizativos complejos

Las cadenas de suministro globales presentan tanto desafíos como oportunidades. Lohmann & Rauscher ofrece una amplia gama de productos médicos que requieren los más altos estándares de calidad, trazabilidad y cumplimiento con las estrictas regulaciones del sector. Esta estructura exige armonización entre el departamento central de compras en Alemania y Austria y las organizaciones de compras descentralizadas de las filiales. Además, departamentos como marketing, que no tienen un vínculo directo con la cadena de suministro, también deben estar integrados.

El desafío para L&R consiste en crear procesos unificados que permitan una colaboración fluida en todas las ubicaciones y departamentos, a la vez que se cumplen los crecientes requisitos regulatorios. Las soluciones de software estandarizadas pueden ser útiles, pero su complejidad a menudo requiere ciertas concesiones.

Resumen de los desafíos de Lohmann & Rauscher

01

Estructuras y requisitos complejos:

Lohmann & Rauscher cuenta con un departamento central de compras en Alemania y Austria, complementado por organizaciones de compras descentralizadas en las empresas del grupo. El desafío consistía en crear procesos que permitieran un entendimiento común y una colaboración eficiente.

Diversidad de regulaciones:

Como fabricante de dispositivos médicos, la empresa ya está sujeta a normativas estrictas como el Reglamento de Dispositivos Médicos (MDR). Las nuevas regulaciones sobre sostenibilidad, incluyendo la Ley Alemana de Diligencia Debida en la Cadena de Suministro (LkSG), la Directiva de Denunciantes de la UE, el Reglamento de Deforestación de la UE (EUDR), así como la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD) y la Directiva de Diligencia Debida en Sostenibilidad Corporativa (CSDDD), han planteado y siguen planteando nuevos desafíos para la empresa. Estos requisitos exigen medidas específicas y un control centralizado, desarrollado por equipos interdisciplinarios.

02

Gestión de datos y procesos:

Otro desafío es la integración y el mantenimiento actualizado de los datos de los proveedores y el mapeo del análisis de riesgos. Especialmente para departamentos sin contacto directo con proveedores, como marketing, la integración en los procesos es compleja.

03





Diversidad de regulaciones

Para L&R, cumplir con los crecientes requisitos regulatorios es un área clave. Normativas como la LkSG, la Directiva de Denunciantes de la UE y el EUDR requieren análisis de riesgos precisos, un mantenimiento continuo de los datos y la implementación de medidas de cumplimiento sin fisuras.

Para abordar estos requisitos, L&R ha establecido un departamento ESG dedicado. El objetivo no es solo percibir la sostenibilidad como una obligación regulatoria, sino también promoverla como parte de su responsabilidad corporativa, en línea con el lema corporativo de L&R: "People.Health.Care". La estrecha colaboración entre los departamentos especializados garantiza que L&R no solo cumpla con las normativas, sino que también fomente activamente la innovación sostenible.

Gestión de datos y procesos

Un elemento central del cumplimiento ESG es la gestión de datos y procesos. Gestionar y actualizar los datos de proveedores mediante Excel o procesos manuales consume demasiado tiempo. Las interfaces adecuadas pueden ser de gran ayuda. L&R ha automatizado procesos para gestionar mejor los riesgos mientras reduce la carga administrativa.



“**Digitalización y sostenibilidad como pilares estratégicos:** Lohmann & Rauscher aprovecha los retos normativos **para optimizar la cadena de suministro e impulsar soluciones sanitarias sostenibles con el osapiens HUB. .”**

ALANA-JANEL WALDECKER
RESPONSABLE DE COMPRAS
ESTRATÉGICAS EN L&R



Con la automatización consiguen:

- Mejorar la puntualidad y la transparencia de la cadena de suministro.
- Realizar análisis de riesgos de manera eficiente.
- Agilizar los procesos y reducir los errores.

La receta para el éxito: L&R apuesta por osapiens HUB para procesos sostenibles y digitales

Una plataforma: modular, intuitiva y eficiente

Tras una evaluación profunda de alternativas, L&R seleccionó osapiens HUB como su plataforma central para gestionar de manera eficiente los requisitos de sostenibilidad y cumplimiento. La estructura modular de la plataforma permite una personalización flexible según las necesidades específicas de la empresa. Funcionalidades

como el análisis estructurado de riesgos, los flujos de trabajo automatizados y las plantillas de informes preconfiguradas garantizan facilidad de uso e implementación eficiente de los requisitos.

Roles y permisos

Una de las principales ventajas de osapiens HUB es su concepto escalable de roles y permisos. Este sistema asegura que todos los empleados, especialmente en el área de compras, tengan acceso necesario y que las tareas estén claramente asignadas. Al mismo tiempo, los roles y responsabilidades pueden adaptarse de manera flexible, lo que facilita la integración de diferentes departamentos.

Mayor eficiencia a través de la digitalización

Con la implementación de osapiens HUB, Lohmann & Rauscher logró aumentar significativamente la eficiencia de sus procesos de análisis de riesgos. Las actividades manuales se han reducido al mínimo. Además, la monitorización de noticias integrada facilita la identificación y evaluación de riesgos potenciales agudos. El sistema de denuncias Tell-Us, integrado en osapiens HUB, también permite que el Oficial de Derechos Humanos de L&R se comunique con las personas afectadas y controle el procesamiento de los casos.

osapiens HUB permite la integración centralizada de datos y ofrece la supervisión de noticias integrada, que procesa

directamente la información más relevante. La automatización de procesos reduce el trabajo manual e incrementa significativamente la eficiencia. Además, la plataforma garantiza que los datos estén siempre actualizados y sean rastreables, lo que constituye la base para tomar decisiones fundamentadas. El análisis y los informes automatizados ahorran tiempo y recursos, mientras que la digitalización de procesos ha minimizado los posibles errores.

Eficiencia y Cumplimiento en el Sector Sanitario: las oportunidades de las regulaciones burocráticas

Con osapiens HUB, L&R no solo cumple con los requisitos de LkSG, Whistleblower y EUDR, sino que también los utiliza como una oportunidad estratégica. La plataforma apoya a la empresa en la gestión proactiva de las normativas regulatorias y en la implementación de mejoras sostenibles en la cadena de suministro.

Fomentar la conciencia sobre la sostenibilidad

Los estrictos requisitos regulatorios también representan una oportunidad para poner la sostenibilidad y el cumplimiento en el centro de la estrategia corporativa, alineándose con el lema de L&R: "People.Health.Care".

Con la implementación del osapiens HUB, Lohmann & Rauscher no solo ha dado un paso importante hacia la transformación digital y el aumento de la eficiencia, sino que también ha creado las bases para un futuro sostenible.

¿Quieres saber más?

¡Programa una demostración con cualquiera de nuestros expertos ahora!

[Contacta con nosotros](#)



osapiens apoya a empresas globales de diversos sectores en el establecimiento de la sostenibilidad dentro de sus organizaciones y en la preparación para el futuro. Para lograr esto, osapiens desarrolla soluciones integrales de software como servicio (SaaS) que generan transparencia y crecimiento sostenible a lo largo de toda la cadena de valor, cumplen con los requisitos legales de ESG y automatizan procesos manuales. En osapiens, el objetivo no es solo fortalecer a las empresas económicamente, sino también promover los derechos humanos y una gobernanza corporativa ecológicamente sostenible y responsable como estándar global.

La empresa utiliza su plataforma tecnológica basada en la nube, el osapiens HUB, y tecnologías innovadoras como la inteligencia artificial para apoyar a las empresas en la implementación y automatización del cumplimiento de las leyes y normativas ESG a nivel nacional e internacional, incluidas CSRD, EUDR y CSDDD. El osapiens HUB facilita la generación de informes de sostenibilidad responsables. Está en constante evolución y expansión para incorporar nuevas soluciones para las regulaciones ESG cambiantes, así como soluciones para mejorar la transparencia y la eficiencia.

osapiens fue fundada en Alemania en 2018 y actualmente atiende a más de 1.700 clientes en todo el mundo. La empresa tiene su sede en Mannheim y cuenta con oficinas en Berlín, Colonia, Múnich, Madrid, París, Ámsterdam, Londres y Maine (EE. UU.). osapiens emplea a más de 450 personas de 60 países. En 2022, osapiens fue honrada con el premio German Founder en la categoría 'Rising Star'.

Contáctanos

Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

info@osapiens.com
+49 (0) 621 15020690
www.osapiens.com

Visítanos en LinkedIn 

the ESG platform
to **make an impact**



1700 + Clientes
60 + Países
450 + Empleados
60 + Nacionalidades