

OSAPIENS CASE STUDY

Impulsando un turismo sostenible

Responsabilidad digital en toda la cadena de valor con osapiens HUB for Supply Chain Compliance (LkSG)



DERTOUR GROUP

Unternehmen:

-  DERTOUR Group GmbH
-  Aprox. 15.000 empleados
-  Sector turístico

Produkt:

osapiens HUB for Supply Chain Compliance (LkSG)

Ergebnisse:



Plataforma digital centralizada para la gestión de la cadena de suministro de acuerdo con la Ley alemana sobre la Cadena de Suministro (LkSG)



Análisis automatizados de riesgos con foco en proveedores de alto riesgo



Implantación escalable de las obligaciones de diligencia debida en materia de derechos humanos, respaldada por osapiens HUB como plataforma y como interlocutor neutral en el diálogo sectorial entre empresas turísticas





osapiens HUB no solo nos impresionó por sus capacidades de automatización e integración profunda. El mayor valor vino de la flexibilidad para trabajar conjuntamente y desarrollar una solución adaptada con precisión a las necesidades del sector turístico.

LAURA STEDEN

DIRECTORA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA
DERTOUR GROUP

La sostenibilidad como base estratégica

DERTOUR Group es la división de viajes y turismo de REWE Group y uno de los principales grupos turísticos de Europa. El grupo está formado por unas 200 empresas en 16 países europeos, junto con operaciones internacionales que abarcan más de 50 marcas. La estructura integrada de DERTOUR Group engloba toda la cadena de valor del turismo. El grupo opera como turoperador, distribuidor de agencias de viaje y empresa de gestión de destinos, además de poseer su propia marca hotelera. Estas actividades se complementan además con una red de socios externos. La sostenibilidad ha sido una parte integral de la estrategia corporativa de DERTOUR Group durante muchos años. Además de las cuestiones medioambientales, el foco se sitúa especialmente en la responsabilidad social y en los estándares de derechos humanos dentro de la cadena de valor del turismo. Dado el cambiante panorama regulatorio, DERTOUR Group comenzó pronto a estructurar sus procesos internos. El objetivo era incorporar de forma sistemática la diligencia debida en materia de derechos humanos y documentarla de manera eficiente. Esto planteó la cuestión de cómo integrar de forma homogénea las unidades internacionales y los proveedores, teniendo en cuenta la complejidad específica del sector y la heterogeneidad de los sistemas existentes.





Automatización y adaptabilidad con osapiens HUB

Para incorporar las obligaciones de diligencia debida en materia de derechos humanos de forma estructurada, DERTOUR Group optó por osapiens HUB for Supply Chain Compliance (LkSG). Factores clave en esta decisión fueron la arquitectura flexible del sistema y su capacidad para reflejar de forma realista las estructuras específicas del sector y los escenarios de riesgo.

osapiens HUB for Supply Chain Compliance ayuda a DERTOUR Group a identificar y clasificar los riesgos relevantes a lo largo de la cadena de valor del turismo e integrarlos en los procesos existentes. La plataforma responde a los requisitos regulatorios de la Ley alemana de diligencia debida en la cadena de suministro (LkSG) y refuerza el objetivo general de DERTOUR Group de cumplir sistemáticamente con sus responsabilidades a lo largo de toda la cadena de valor del turismo. Sobre esta base, los temas relacionados con los derechos humanos pueden abordarse de forma sistemática e integrarse gradualmente en las operaciones del día a día.

Esto convierte a osapiens HUB for Supply Chain Compliance en una herramienta de apoyo que facilita la integración de los temas de sostenibilidad y derechos humanos en las operaciones empresariales cotidianas, al tiempo que refleja digitalmente los valores ya existentes.

Implementación: de la planificación al despliegue internacional

La implantación de osapiens HUB for Supply Chain Compliance se llevó a cabo en estrecha colaboración entre Responsabilidad Corporativa, Compras Hoteleras (Gestión de Contratación y Partners), IT, así como Producto, Agencias de Destino y contactos locales en las divisiones y unidades. El proceso se desarrolló por fases. Inicialmente, el foco se situó en las unidades de Europa Central. En una segunda fase, se integraron las compa-

ñías internacionales. Gracias a la arquitectura flexible de la plataforma osapiens HUB, los datos existentes en distintos formatos en las distintas unidades pudieron incorporarse fácilmente al sistema y utilizarse directamente para análisis específicos de riesgos. Además, la definición clara de roles y responsabilidades favoreció una colaboración eficiente entre las distintas unidades organizativas. Como parte de la introducción de cuestionarios digitales, la comunicación desempeñó un papel central. Mediante medidas de información estructuradas, sesiones formativas y una implicación directa con los partners relevantes, la aceptación del nuevo proceso digital aumentó de forma significativa.

Resultados: transparencia, eficiencia y accountability

Ya se han logrado resultados medibles a partir de los procesos implantados. Tras un análisis inicial de riesgos sobre un número medio de cinco cifras de socios comerciales, osapiens HUB clasificó automáticamente y procesó individualmente a esos socios comerciales, identificando como de alto riesgo a aquellos que correspondía. La plataforma permite una priorización clara y basada en datos de los riesgos y sienta así las bases para medidas específicas y estrategias a largo plazo. Al mismo tiempo, la colaboración interna entre Compras, Responsabilidad Corporativa, IT, contactos locales y unidades de negocio ha mejorado gracias a la base de datos compartida. Con osapiens HUB, DERTOUR Group dispone ahora de un sistema centralizado y escalable que cumple de forma eficiente con los requisitos regulatorios y refuerza la transparencia y la capacidad de medición de las medidas relacionadas con la sostenibilidad.

El diálogo sectorial como factor complementario de éxito

Más allá de la implantación digital de las obligaciones de diligencia debida en materia de derechos humanos, la colaboración entre DERTOUR Group y osapiens ha dado lugar a un diálogo sectorial estructurado. En un foro de intercambio periódico, actores clave del sector turístico



se reúnen para debatir retos actuales, estándares comunes y soluciones prácticas a lo largo de la cadena de valor del turismo. DERTOUR Group participa activamente en este diálogo mensual junto con otros grandes turoperadores. En este contexto, osapiens asume el papel de facilitador y anfitrión neutral. Al moderar de forma independiente el intercambio, osapiens crea un marco jurídicamente conforme para un diálogo abierto entre competidores, al tiempo que impulsa avances conjuntos en cuestiones clave de sostenibilidad y derechos humanos.

El diálogo sectorial complementa eficazmente el uso de osapiens HUB: los aprendizajes obtenidos en estos intercambios se incorporan al desarrollo continuo de procesos, criterios de evaluación y soluciones, reforzando así la aplicación práctica de la diligencia debida en derechos humanos más allá de cada empresa individual.

Más resultados alineados con los valores corporativos

El compromiso de DERTOUR con la cadena de valor del turismo forma parte de un enfoque integral de sostenibilidad. Como parte de estos esfuerzos, por ejemplo, se desarrolló la iniciativa "Human Rights in Tourism Training" como un programa de formación para proveedores de toda la industria, en colaboración con Futouris e.V., la Mesa Redonda sobre Derechos Humanos en el Turismo, el Ministerio Federal Alemán de Cooperación Económica y Desarrollo, así como distintos grupos de interés del sector privado y turoperadores. Esta formación online gratuita está dirigida a partners directos de la industria turística en todo el mundo y sirve como un valioso complemento a osapiens HUB para la integración de los derechos humanos y las prácticas sostenibles.

Además, desde su fundación, la DERTOUR Foundation ha apoyado más de 100 iniciativas en más de 30 países de cinco continentes y participa en numerosos proyectos en todo el mundo. El foco está en temas como la educación, la conservación medioambiental y el bienestar animal en destinos turísticos.



El intercambio periódico con otros **turoperadores** es increíblemente valioso para nosotros. **osapiens** crea el marco para debatir abiertamente retos compartidos y desarrollar **soluciones prácticas para el sector turístico**, mucho más allá de la propia herramienta.

JULIAN BERG

DIRECTOR DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA
DERTOUR GROUP

¿Tienes preguntas?

No dudes en contactarnos para obtener más información.

Más información



osapiens – one platform for sustainable growth

osapiens desarrolla soluciones de software basadas en la nube que permiten a las empresas impulsar el crecimiento sostenible en toda su cadena de valor. Con una potente integración de datos y analítica en tiempo real, osapiens ayuda a las empresas a consolidar, interpretar y actuar sobre datos operativos complejos y métricas de sostenibilidad.

El HUB de osapiens -una plataforma escalable basada en IA- combina más de 25 soluciones para mejorar la eficiencia operativa y la sostenibilidad en dos áreas principales: las **soluciones de transparencia** permiten a las empresas mapear y monitorizar toda su cadena de valor para mitigar los riesgos de la cadena de suministro y cumplir con regulaciones como EUDR, CSRD y CSDDD. Las **soluciones de eficiencia** facilitan la excelencia operativa, racionalizando los procesos de mantenimiento, optimizando el rendimiento de los activos y permitiendo una planificación, programación y operaciones de servicios de campo eficientes.

Con sede en Mannheim, Alemania, osapiens cuenta con un equipo internacional de más de 500 profesionales para dar soporte a más de 2.000 clientes en todo el mundo.

Contacta con nosotros: info@osapiens.com
[+49 \(0\) 621 15020690](tel:+49062115020690)
www.osapiens.com
40 Calle del Áncora
28045 - Madrid
Spain
Visítanos en LinkedIn 



2.500 + Clientes
60 + Países
550 + Empleados
60 + Nacionalidades