

# Faire de l'EUDR un levier stratégique

Comment JELD-WEN Europe prépare sa chaîne d'approvisionnement aux défis de demain

## JELD-WEN

### Profil de l'entreprise:



Fabrication de portes et fenêtres à l'échelle mondiale



Plus de 30 sites dans la région



Structure complexe à plusieurs niveaux, avec le bois comme matière première essentielle

### Solution:

osapiens HUB for EUDR

Découvrez-en davantage sur la collaboration entre JELD-WEN et osapiens.





Avec **osapiens**, nous disposons d'une plateforme qui nous permet de collaborer de manière structurée avec nos fournisseurs et nos clients, tout en centralisant la gestion des données liées à l'**EUDR**. C'est essentiel pour nous, car à notre échelle, la conformité passe nécessairement par la standardisation des processus, la réduction des tâches manuelles et une transparence accrue sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

# JELD-WEN

**JØRGEN KNUDSEN**  
CHEF DE PROJET SENIOR  
JELD-WEN EUROPE



## De la réglementation à la transformation

En tant que l'un des principaux fabricants de portes et fenêtres en Europe, dont le bois constitue une matière première essentielle, JELD-WEN Europe est directement concerné par le règlement EUDR, qui a des répercussions sur ses décisions d'approvisionnement, ses relations avec les fournisseurs et ses processus opérationnels. Lorsque l'Union européenne a repoussé le calendrier d'application du règlement contre la déforestation, de nombreuses entreprises ont ralenti leurs efforts de mise en conformité. JELD-WEN Europe a fait le choix inverse. L'entreprise a continué d'investir dans la traçabilité numérique, la transparence de sa chaîne d'approvisionnement et la structuration de ses processus de diligence raisonnable. Elle a choisi osapiens comme plateforme centrale pour mettre en place une infrastructure de conformité évolutive, capable de répondre aux exigences actuelles et futures.

Selon les flux de produits au sein de sa chaîne d'approvisionnement, JELD-WEN endosse plusieurs rôles au regard de l'EUDR, notamment ceux d'opérateur, de commerçant et d'acteur en aval. L'entreprise aborde donc l'EUDR non pas comme une simple obligation de conformité à l'échelle locale, mais comme un véritable programme de transformation à l'échelle du groupe, mobilisant les équipes chargées des achats, des opérations, de la chaîne d'approvisionnement, des affaires juridiques et de l'informatique.



### Le défi : gérer la complexité réglementaire sur plus de 30 sites

JELD-WEN Europe est présent dans 13 pays et s'appuie sur un réseau complexe de fournisseurs à plusieurs niveaux, ainsi que sur un environnement informatique hétérogène. Les processus clés, tels que la réception des marchandises, la gestion des bons de commande et la collecte des données fournisseurs, varient considérablement d'un site à l'autre et reposent sur différents systèmes ERP, certains anciens, d'autres plus récents.

Parallèlement, l'EUDR impose des exigences strictes en matière de diligence raisonnable, notamment la traçabilité jusqu'à la parcelle d'origine, l'évaluation et l'atténuation des risques, ainsi que la documentation, le reporting et la vérification en continu.

Pour un fabricant dont les structures d'approvisionnement sont aussi complexes, cela implique :

- ▶ D'harmoniser les normes de données afin de pouvoir comparer les informations fournisseurs d'un pays à l'autre
- ▶ De centraliser les informations fournisseurs au sein de systèmes unifiés.
- ▶ De définir clairement les responsabilités en matière de diligence raisonnable entre les équipes et les marchés
- ▶ De disposer d'un système évolutif, capable de s'adapter à l'arrivée de nouveaux fournisseurs, à l'intégration de nouveaux produits et aux évolutions réglementaires

Si le report d'un an a permis d'atténuer la pression réglementaire immédiate, les exigences de fond et la complexité des préparatifs de mise en conformité sont restées inchangées.

### S'adapter à une réglementation en constante évolution

JELD-WEN Europe a abordé l'EUDR en deux phases distinctes.

Dans un premier temps, le règlement impliquait un vaste programme mobilisant d'importantes ressources et de nombreuses équipes au sein de l'entreprise, avec pour priorité la cartographie et la gestion de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement étendue. À mesure que les orientations réglementaires ont évolué et que des simplifications ont été introduites, la deuxième

phase s'est recentrée sur une approche plus ciblée, axée sur les entreprises mettant les produits sur le marché pour la première fois. Cette évolution a permis de réduire le nombre d'équipes mobilisées, tout en maintenant des exigences élevées en matière de traçabilité et de diligence raisonnable.

Cependant, malgré ce périmètre plus restreint, les exigences fondamentales en matière de traçabilité, de qualité des données et de diligence raisonnable sont restées tout aussi contraignantes.



**L'EUDR** n'est pas un sujet que l'on peut traiter en parallèle de ses activités habituelles. Il nécessite une véritable mobilisation de toute l'entreprise, d'autant que le principal défi consiste à bien comprendre sa chaîne d'approvisionnement, à identifier la place de chaque fournisseur et à déterminer les obligations qui s'appliquent.

**JELD-WEN**

**JØRGEN KNUDSEN**  
CHEF DE PROJET SENIOR  
JELD-WEN EUROPE





### Anticiper les obligations réglementaires

Malgré le report du calendrier d'application, JELD-WEN Europe a poursuivi ses efforts pour trois raisons principales :

**Premièrement, la responsabilité ne se limite pas aux obligations réglementaires.** Les attentes des clients, les risques environnementaux et les exigences en matière d'approvisionnement restent les mêmes, quelles que soient les échéances réglementaires. L'EUDR vient renforcer les exigences de durabilité déjà intégrées aux processus d'achat de l'entreprise.

**Deuxièmement, la transparence de la chaîne d'approvisionnement nécessite des changements structurels.** Cartographier les chaînes d'approvisionnement, intégrer les fournisseurs, valider les données et harmoniser les processus dans 13 pays ne peut se faire en quelques mois. JELD-WEN a mis à profit cette année supplémentaire pour améliorer la qualité de ses données, combler les lacunes et renforcer ses compétences internes.

**Troisièmement, anticiper permet de réduire les risques opérationnels.** Reporter la mise en œuvre aurait accru le risque de devoir procéder à des ajustements dans l'urgence. En prenant les devants, JELD-WEN Europe peut clarifier les responsabilités, stabiliser ses processus et mieux préparer ses données en vue de la mise en conformité.

### De la fragmentation à l'harmonisation des processus

Dès le début du programme, JELD-WEN Europe a identifié **un obstacle majeur à la mise en conformité : le manque d'harmonisation des processus entre les différents sites.**

Pour y remédier, l'entreprise a :

- ▶ Cartographié l'ensemble de ses chaînes d'approvisionnement internes et externes, de bout en bout
- ▶ Identifié les processus opérationnels quotidiens concernés par l'EUDR, notamment la réception des marchandises et la collecte des données relatives aux déclarations de diligence raisonnée (DDS)
- ▶ Déterminé les processus nécessitant une harmonisation et ceux pour lesquels une certaine flexibilité pouvait être conservée

JELD-WEN Europe a également associé ses principaux fournisseurs et clients dès les premières étapes du projet, afin de valider ses hypothèses et de s'assurer de la faisabilité des mesures envisagées sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

L'une des décisions clés a été **d'éviter la multiplication des outils de reporting et des tâches manuelles**, comme la saisie des déclarations de diligence raisonnée (DDS) sur différentes plateformes clients. L'entreprise a privilégié une approche centralisée, permettant de transmettre les informations de conformité à travers des processus standardisés, capables de s'adapter à l'évolution de ses besoins.



## osapiens HUB : une plateforme évolutive pour accompagner la mise en conformité

À l'issue d'un processus structuré d'appel d'offres lancé début 2025, JELD-WEN Europe a choisi osapiens HUB comme plateforme centrale pour assurer sa conformité à l'EUDR. Ce choix répondait à la volonté de disposer d'un système standardisé et évolutif, plutôt que de multiplier les solutions locales.

La mise en œuvre s'articule autour de quatre priorités :

- ▶ La cartographie de bout en bout des chaînes d'approvisionnement dans 13 pays
- ▶ La standardisation des données fournisseurs et l'harmonisation des processus
- ▶ La traçabilité fondée sur les données de géolocalisation
- ▶ La centralisation de la documentation et du reporting, afin de faciliter les audits

Un principe essentiel a guidé le projet : conserver une plateforme standardisée : JELD-WEN Europe adapte ses processus internes au fonctionnement du système afin de garantir son évolutivité et de faciliter les futures mises à jour.

Les responsabilités ont également été clairement définies : osapiens fournit la solution logicielle, tandis que JELD-WEN Europe conserve la responsabilité de l'interprétation des exigences réglementaires et des décisions relatives à la conformité. Le déploiement se poursuit actuellement, avec des avancées dans la cartographie et l'intégration des fournisseurs sur les différents marchés.

## Une mise en œuvre pragmatique dans un contexte réglementaire en évolution

Face à l'évolution des orientations réglementaires, la mise en œuvre du projet a nécessité une réévaluation constante des priorités et une approche pragmatique dans la prise de décision.

Par exemple, lorsque d'éventuels reports du calendrier réglementaire ont été évoqués, JELD-WEN Europe a volontairement ajusté le calendrier de ses activités d'intégration. Cette décision lui a permis d'éviter de déployer une solution fondée sur des hypothèses devenues obsolètes, tout en limitant les complications et les ajustements inutiles.

En parallèle, l'entreprise continue d'affiner le périmètre du projet en cartographiant ses fournisseurs et en évaluant leur rôle au sein de la chaîne d'approvisionnement. L'objectif est de garantir une solution ciblée, évolutive et adaptée aux exigences réglementaires réelles.

## De la mise en conformité à un avantage structurel

Le report du calendrier d'application de l'EUDR n'a pas modifié la stratégie de JELD-WEN Europe. Il lui a au contraire donné l'occasion de déployer son approche de manière plus structurée et maîtrisée.

Alors que l'intégration des fournisseurs et des systèmes se poursuit, l'entreprise s'attache à :

- ▶ Améliorer la fiabilité et la comparabilité des données de sa chaîne d'approvisionnement
- ▶ Clarifier les responsabilités en matière de décisions de conformité
- ▶ Renforcer ses dispositifs de gouvernance interne

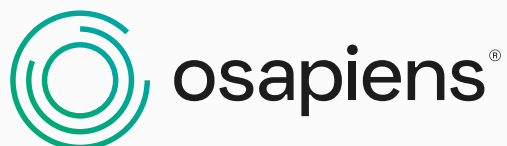
Plutôt que de considérer l'EUDR comme **une simple obligation réglementaire ponctuelle**, JELD-WEN Europe y voit **une condition essentielle pour exercer ses activités sur le marché européen**. Dans cette perspective, l'EUDR devient un véritable « **permis d'exercer** », mais aussi un levier de transformation vers une chaîne d'approvisionnement plus transparente, plus résiliente et mieux préparée aux défis de demain.

## Avez-vous d'autres questions ?

N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir de plus amples informations.

Plus d'informations





osapiens développe des logiciels qui permettent aux entreprises de stimuler une croissance durable sur l'ensemble de leur chaîne de valeur.

Le **osapiens HUB**, une plateforme hyperscaler multi-tenant conçue pour favoriser la collaboration interentreprises et l'automatisation par l'IA, regroupe plus de 25 solutions réparties en deux catégories : les **solutions de transparence** permettent aux entreprises de produire des rapports financiers et extra-financiers, de gérer leurs chaînes d'approvisionnement, de réduire les risques de toute nature (y compris les cyber risques ainsi que les risques commerciaux et géopolitiques) et d'assurer la conformité aux réglementations relatives aux produits, au reporting et aux chaînes d'approvisionnement. Les **solutions d'efficacité** permettent une collaboration avec les fournisseurs pilotée par l'IA, ainsi que l'optimisation des processus de maintenance, de service et de distribution, afin d'améliorer la performance opérationnelle et de renforcer la compétitivité.

osapiens a été fondé en 2018. Basé à Mannheim, en Allemagne, et disposant de bureaux à travers l'Europe et les États-Unis, l'entreprise s'appuie sur une équipe internationale de plus de 550 collaborateurs. Elle accompagne plus de 2 500 clients dans le monde, allant des PME aux grands groupes internationaux, tous secteurs confondus.

## Contactez osapiens

82 Avenue du Maine

75014 Paris

info@osapiens.com

www.osapiens.com

Retrouvez-nous sur LinkedIn 



+ 2 500 Clients

+ 60 Pays

+ 550 Collaborateurs

+ 70 Nationalités