

## Top reasons for choosing osapiens HUB - service os

### ✓ All-in-One Solution

osapiens HUB - service os helps you with scheduling, dispatching, managing your mobile workforce and communicating with your customers - all in one streamlined solution.

### ✓ Real-Time Analytics

Gain valuable insights into your field service operations and track key metrics to identify areas for improvement and take action to optimize resource allocation as well as customer service.

### ✓ Service Provider Integration

Integrate and manage external service providers to scale your workforce and manage increasing demand temporarily or long term.

### ✓ User-Friendly & Responsive Interface

Reduce training time and increase user adoption with our easy-to-use interface and mobile app designed for intuitive user experiences on any device and platform.

### ✓ Seamless Integration

Integrate osapiens HUB - service os into your existing system landscape (including SAP) ensuring seamless and efficient data management.

### ✓ Cloud Solution

osapiens HUB - service os is a software as a service solution. This includes operations, support and access to the latest features.

## About osapiens

osapiens specializes in developing end-to-end software solutions for companies all over the world that manufacture and distribute goods, maintain assets, and provide service-oriented operations.

osapiens HUB - service os brings together all aspects of field service management in one easy-to-use cloud solution, including ticket creation and tracking, scheduling and dispatching, asset management, real-time analytics, invoicing and billing, mobile workforce management, and more.

With osapiens HUB - service os, it is easier for you to manage your service operations, optimize resource utilization, meet customer requirements and ensure the highest level of satisfaction.

## Get in touch

Visit our website or contact us to request your free live-demo. Our team of experts is ready to answer all your questions.



fabian.frank@osapiens.com



+49 (0) 160 973 49 398



Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim



www.osapiens.com



osapiens HUB - service os

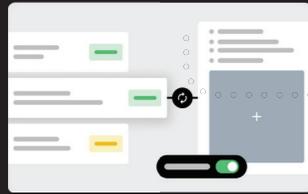
## 360° Field Service Excellence

End-to-end service management software to maximize resource efficiency and increase overall customer satisfaction.

transparency,  
predictability  
trust



# Automate your service operations



1a. Service Contract

Customer



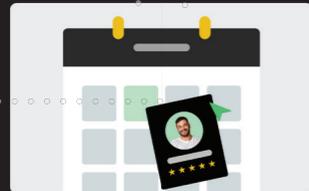
1b. Service Request

Customer



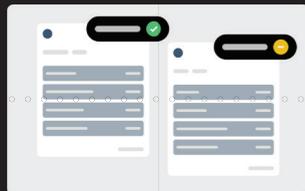
3. Mobile Execution

Technician



2. Planning & Scheduling

Dispatcher



4. Post Processing

Dispatcher



5. Invoicing

Backoffice



6. Analytics & Reporting

Manager



AI Support through Recommendations and Predictions

## Field service the intelligent, and proactive way



### Gain insights into field operations

Track technicians, monitor work progress, and respond quickly to changes or issues as they arise so you are always ready to make the right decisions.



### Reduce manual tasks and paperwork

Automate service order planning, scheduling, tracking, and invoicing to reduce paperwork and manual effort - saving you significant time and money.



### Improve first-time fix rates

Provide technicians with on- and offline access to order information, service history, and other important data to avoid repeat visits and improve first-time fix rates.



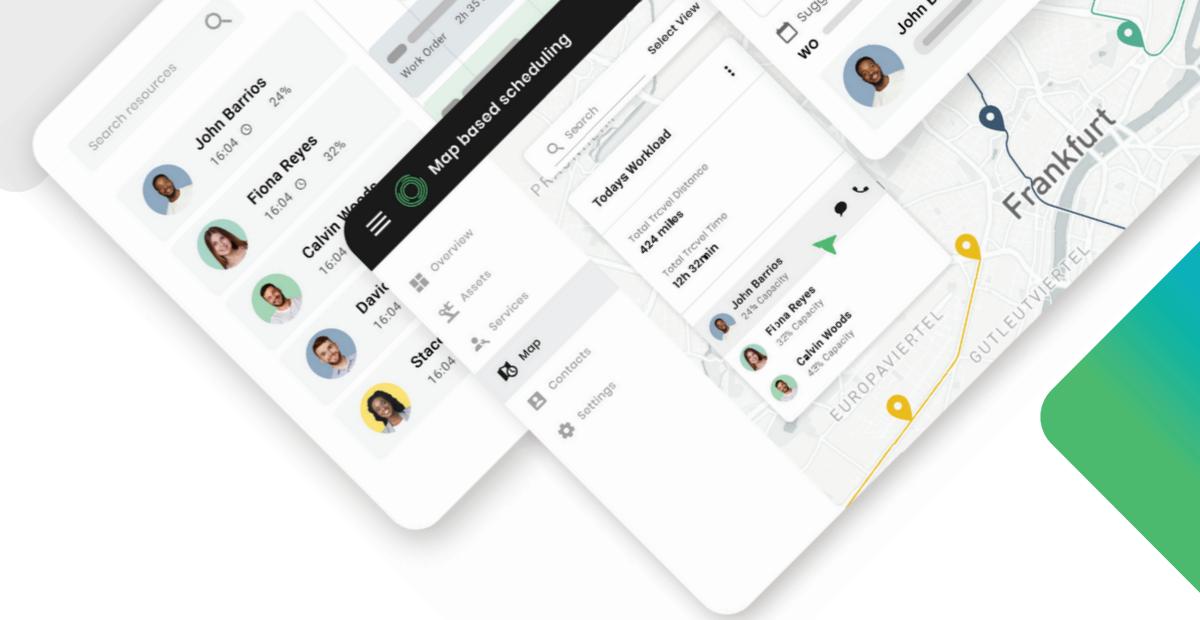
### Resolve issues faster

Enable dispatchers, technicians, and customers to communicate more easily, avoid misunderstandings, and ensure faster response times for better order fulfillment.



### Improve customer satisfaction

Reduce errors and ensure that all projects are delivered on time to improve customer satisfaction, drive repeat business, and ultimately grow your business for the long term.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

### ✓ Komplettlösung für den Außendienst

osapiens HUB - service os hilft Ihnen bei der Einsatzplanung, Disposition, Steuerung Ihres Personals vor Ort und bei der Kommunikation mit Ihren Kunden - alles in einer einzigen Lösung.

### ✓ Auswertung in Echtzeit

Erhalten Sie wertvolle Einblicke in Ihre Prozesse und analysieren Sie wichtige Kennzahlen, um Verbesserungspotentiale zu erkennen und dadurch Ihre Serviceleistungen gezielt zu verbessern.

### ✓ Einbeziehung von Dienstleistern

Planen und verwalten Sie externe Dienstleister, um auf kurzfristige Ausfälle zu reagieren oder diese langfristig in Ihre Strategie zu integrieren.

### ✓ Benutzerfreundliches Design für alle Geräte

Unsere webbasierte Lösung und die dazugehörige mobile App sind unkompliziert in der Anwendung und genaustens an die Bedürfnisse ihrer verschiedenen Nutzer angepasst.

### ✓ Einfache Integration

Integrieren Sie osapiens HUB - service os in Ihre bestehende Systemlandschaft (einschließlich SAP), um reibungslose und automatisierte Prozesse zu ermöglichen.

### ✓ Lösung in der Cloud

osapiens HUB - service os kommt als Software-as-a-Service-Paket für einen unkomplizierten Zugriff und Betrieb mit stetigem Zugriff auf die neuesten Funktionen.

## Über osapiens

osapiens hat sich auf die Entwicklung von End-to-End-Softwarelösungen für Unternehmen auf der ganzen Welt spezialisiert, die Waren herstellen oder vertreiben, Anlagen verwalten und Serviceleistungen im Außendienst anbieten.

osapiens HUB - service os vereint alle erforderlichen Funktionen für die Steuerung Ihres Außendienstes in einer einfach zu bedienenden Cloud-Lösung, einschließlich Ticketerstellung und -verfolgung, Planung und Disposition, Anlagenverwaltung, Rechnungsstellung und -abrechnung, Auswertungen in Echtzeit sowie die Organisation Ihrer Mitarbeiter vor Ort und noch vieles mehr.

Mit osapiens HUB - service os ist es für Sie einfacher, Ihre Service-Prozesse zu verwalten, den Einsatz von Ressourcen zu optimieren, die Kundenanforderungen zu erfüllen und dadurch ein Höchstmaß an Zufriedenheit zu erzielen.

## Sie haben Fragen?

Besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie uns, um Ihre kostenlose Live-Demo anzufordern. Unser Expertenteam unterstützt Sie gerne und beantwortet alle Ihre Fragen.



fabian.frank@osapiens.com



+49 (0) 160 973 49 398



Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim



www.osapiens.com



osapiens HUB - service os

## 360° Exzellenz im Außendienst

Durchgängige Serviceprozesse zur Maximierung der Ressourceneffizienz und Steigerung der Kundenzufriedenheit.

transparency,  
predictability  
trust



# Automatisieren Sie Ihre Serviceprozesse



1a. Servicevertrag



Kunde



1b. Serviceanfrage



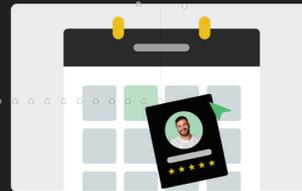
Kunde



3. Mobile Instandhaltung



Techniker



2. Planung & Terminierung



Disponent



4. Auftragskontrolle



Disponent



5. Rechnungsstellung



Backoffice



6. Auswertungen & Berichte



Manager

## Revolutionieren Sie Ihren Service mit unserer intelligenten und proaktiven Lösung



### Informationen über Aufträge in Echtzeit

Behalten Sie den Überblick über den Arbeitsfortschritt von Serviceaufträgen, um rechtzeitig auf Änderungen oder Probleme reagieren zu können und stets die richtigen Entscheidungen zu treffen.



### Weniger manuelle Arbeit und Papierkram

Automatisieren Sie die Planung, Terminierung, Nachverfolgung und Abrechnung von Serviceaufträgen, um manuellen Aufwand für Papierkram zu reduzieren und dadurch Zeit und Geld zu sparen.



### Verbesserte First-Time-Fix-Rate

Ermöglichen Sie Technikern den On- und Offline-Zugriff auf Auftragsinformationen, die Servicehistorie und andere Daten zuzugreifen, um Fehler zu vermeiden und Ihre First-Time Fix-Rate zu verbessern.



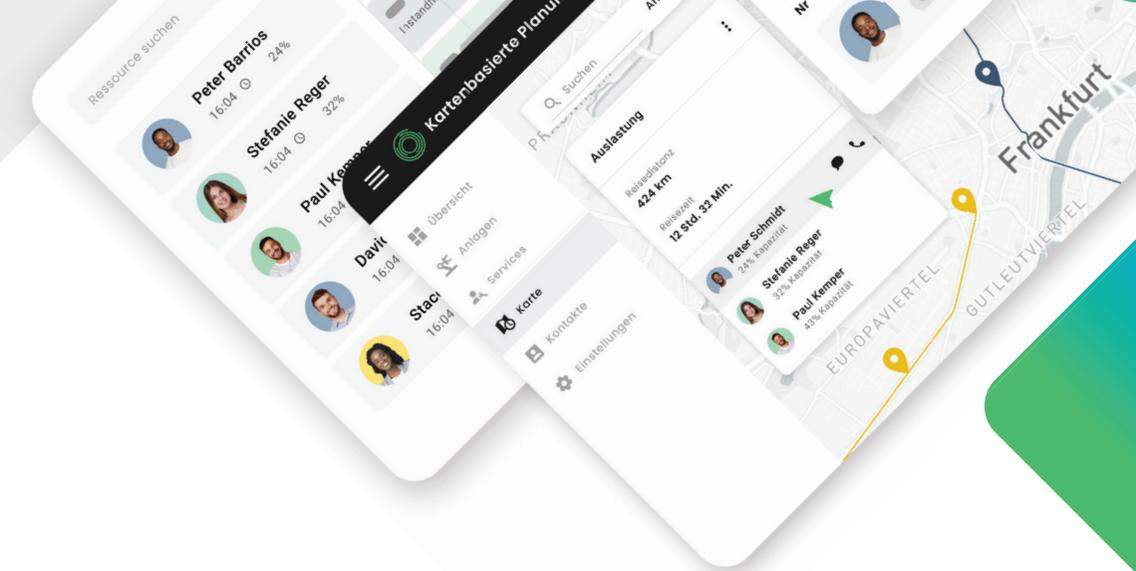
### Schnellere Lösung von Problemen

Ereichern Sie die Zusammenarbeit von Disponenten, Technikern und Kunden, um Missverständnisse zu vermeiden und schneller reagieren zu können, damit Aufträge reibungslos erfüllt werden können.



### Gesteigerte Kundenzufriedenheit

Vermeiden Sie Verzögerungen und stellen Sie sicher, dass Aufträge pünktlich erledigt werden, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, Folgeaufträge zu gewinnen und langfristiges Vertrauen aufzubauen.



Unterstützung durch KI mit Empfehlungen und Vorhersagen