

OSAPIENS CASE STUDY

# Für eine gesunde Zukunft

Wie Lohmann & Rauscher Lieferketten digitalisiert



## Unternehmen:

-  Medizinprodukte
-  5400 Mitarbeitende
-  > 800 Mio. Euro Jahresumsatz

## Produkte:

osapiens HUB for EUDR, osapiens HUB for Due Diligence (LkSG), osapiens HUB for Whistleblower

## Ergebnisse:



Effizienzsteigerung in Risikoanalyseprozessen



Zentrale Datenintegration & integriertes News-Monitoring



## Von Risikoanalyse zu Versorgungssicherheit: Effizienz und Compliance in der Gesundheitsversorgung

### Komplexe Organisationsstrukturen und Prozesse

Global vernetzte Lieferketten bringen sowohl Herausforderungen als auch Chancen mit sich. Lohmann & Rauscher bietet eine breite Palette medizinischer Produkte, die höchste Qualitätsstandards, Rückverfolgbarkeit und die Einhaltung strenger Regulierung voraussetzt. Diese Struktur erfordert eine Harmonisierung zwischen dem zentralen Einkauf in Deutschland und Österreich und den dezentralen Einkaufsorganisationen in den Tochtergesellschaften. Hinzu kommt die Integration von Abteilungen wie Marketing, die keine direkte Verbindung zur Lieferkette haben, aber dennoch eingebunden werden müssen.

Die Herausforderung für L&R: Einheitliche Prozesse zu schaffen, die eine reibungslose Zusammenarbeit über alle Standorte und Abteilungen hinweg ermöglichen und gleichzeitig steigende regulatorische Anforderungen erfüllen. Standardisierte Software-Lösungen können hierbei helfen, bedürfen aufgrund der Komplexität allerdings auch Zugeständnissen

### Die Herausforderungen bei Lohmann & Rauscher im Überblick

01

#### Komplexe Strukturen und Anforderungen:

Lohmann & Rauscher verfügt über einen zentralen Einkauf in Deutschland und Österreich, ergänzt durch dezentrale Einkaufsorganisationen in den Konzerngesellschaften. Die Herausforderung bestand darin, Prozesse zu schaffen, die ein einheitliches Verständnis und eine effiziente Zusammenarbeit ermöglichen.

#### Vielfalt der Regulierungen:

Als Medizinprodukte-Hersteller unterliegt das Unternehmen bereits strengen Regularien wie der Medical Device Regulation (MDR). Die neuen Regularien hinsichtlich Nachhaltigkeit, darunter das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), die EU-Whistleblower-Richtlinie, die Europäische Verordnung zur entwaldungsfreien Lieferkette (EUDR) als auch die Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) und die Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSRD) stellen das Unternehmen vor neue Herausforderungen. Diese Anforderungen erfordern spezifische Maßnahmen und eine zentrale Steuerung, die in interdisziplinären Teams erarbeitet werden.

02

#### Daten- und Prozessmanagement:

Die Integration und Pflege aktueller Lieferantendaten sowie die Abbildung von Risikoanalysen stellten eine weitere Herausforderung dar. Vor allem bei Abteilungen ohne direkten Lieferantenbezug, wie dem Marketing, ist die Einbindung in die Prozesse komplex.

03





„Digitalisierung und Nachhaltigkeit als strategische Säulen: Lohmann & Rauscher nutzt regulatorische Herausforderungen, um mit dem **osapiens HUB** die Lieferkette zu optimieren und nachhaltige Gesundheitslösungen voranzutreiben.“

ALANA-JANEL WALDECKER  
STRATEGISCHE EINKÄUFERIN BEI L&R



### Vielfalt der Regulierungen

Die Einhaltung wachsender regulatorischer Anforderungen ist für L&R eine zentrale Aufgabe. Verordnungen wie das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG), die EU-Whistleblower-Richtlinie und die Europäische Verordnung zur entwaldungsfreien Lieferkette (EUDR) erfordern präzise Risikoanalysen, kontinuierliche Datenpflege und die Implementierung nahtloser Compliance-Maßnahmen.

Um diese Anforderungen zu erfüllen, hat L&R eine spezialisierte ESG-Abteilung ins Leben gerufen. Ziel ist es, Nachhaltigkeit nicht nur als regulatorische Pflicht zu sehen, sondern getreu dem L&R-Unternehmensclaim People.Health.Care im Rahmen der unternehmerischen Verantwortung zu fördern. Durch die enge Zusammenarbeit der Fachbereiche wird sichergestellt, dass L&R nicht nur Compliance sicherstellt, sondern auch aktiv nachhaltige Innovationen fördert.

### Daten- und Prozessmanagement

Ein zentrales Element der Einhaltung von ESG-Standards ist das Daten- und Prozessmanagement. Die Verwaltung und Aktualisierung von Lieferantendaten über Excel oder manuelle Prozesse ist sehr aufwendig. Geeignete Schnittstellen können hier Abhilfe schaffen. L&R hat daher Prozesse automatisiert, um Risiken besser zu steuern und gleichzeitig den Verwaltungsaufwand zu reduzieren.

### Mit Automatisierung wird möglich:

- Aktualität und Transparenz in der Lieferkette zu verbessern
- Effiziente Risikoanalysen durchzuführen
- Prozesse schneller und fehlerfrei zu gestalten

Ein Rezept für Erfolg: L&R setzt auf den **osapiens HUB** für nachhaltige und digitale Prozesse

### Eine Plattform – modular, intuitiv, effizient

Nach einer umfassenden Evaluierung entschied sich L&R für den osapiens HUB als zentrale Plattform, um die Anforderungen an Nachhaltigkeit und Compliance effizient zu managen. Die modulare Struktur der Plattform ermöglicht eine flexible Anpassung an die spezifischen Bedürfnisse

des Unternehmens. Funktionen wie strukturierte Risikoanalysen, automatisierte Workflows und vorkonfigurierte Berichtsvorlagen sorgen für eine einfache Bedienbarkeit und eine effiziente Umsetzung der Anforderungen.

### **Rollen- und Berechtigungskonzepte**

Ein zentraler Vorteil des osapiens HUB ist das skalierbare Rollen- und Berechtigungskonzept. Es gewährleistet, dass alle Mitarbeitenden, insbesondere im Einkauf, die notwendigen Zugänge haben und klare Aufgabenverteilungen definiert sind. Gleichzeitig können spezifische Rollen und Verantwortlichkeiten flexibel angepasst werden, was die Integration verschiedener Abteilungen erleichtert.

### **Effizienzsteigerung durch Digitalisierung**

Durch die Einführung des osapiens HUB konnte Lohmann und Rauscher die Effizienz der Risikoanalyseprozesse deutlich steigern. Manuelle Tätigkeiten wurden minimiert. - Gleichzeitig erleichtert das News-Monitoring die Identifikation und Bewertung von akuten potentiellen Risiken. Das integrierte Tell-Us Whistleblowing System von Lohmann & Rauscher ermöglicht außerdem die Kontaktaufnahme von Betroffenen und die gesteuerte Bearbeitung durch den Menschenrechtsbeauftragten im osapiens HUB.

Der osapiens HUB ermöglicht eine zentrale Datenintegration und bietet ein integriertes News-Monitoring, das relevante Informationen direkt aufbereitet. Die Automati-

sierung von Prozessen reduziert manuelle Tätigkeiten und steigert die Effizienz erheblich. Zudem gewährleistet die Plattform eine hohe Aktualität und Nachvollziehbarkeit der Daten, was die Grundlage für fundierte Entscheidungen bildet. Automatisierte Analysen und Berichte sparen Zeit und Ressourcen, während Fehlerquellen durch die Digitalisierung der Prozesse minimiert werden konnten.

### **Effizienz und Compliance in der Gesundheitsversorgung: Die Chancen bürokratischer Regulierungen**

Mit dem osapiens HUB erfüllt L&R nicht nur die Anforderungen von LkSG, Whistleblower und EUDR, sondern nutzt diese auch als strategische Chance. Die Plattform unterstützt das Unternehmen dabei, regulatorische Vorgaben proaktiv anzugehen und nachhaltige Verbesserungen in der Lieferkette zu implementieren.

### **Förderung des Nachhaltigkeitsbewusstseins**

Die strengen regulatorischen Vorgaben schaffen auch die Möglichkeit, Nachhaltigkeit und Compliance in den Mittelpunkt der Unternehmensstrategie zu rücken und getreu dem L&R-Unternehmensclaim People.Health.Care zu leben.

Mit der Implementierung des osapiens HUB hat Lohmann und Rauscher nicht nur einen wichtigen Schritt in Richtung digitaler Transformation und Effizienzsteigerung gemacht, sondern auch die Grundlage für eine nachhaltige Zukunft geschaffen.



## **Haben Sie Fragen?**

Kontaktieren Sie uns für weitere Informationen.

[Mehr erfahren](#)



osapiens unterstützt global agierende Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen dabei, Nachhaltigkeit im Unternehmen zu etablieren und sich zukunftssicher zu positionieren. Dazu entwickelt osapiens ganzheitliche Software-as-a-Service-Lösungen, um Transparenz und nachhaltiges Wachstum entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu schaffen, gesetzliche ESG-Anforderungen zu erfüllen und manuelle Prozesse zu automatisieren. Ziel von osapiens ist es, Unternehmen nicht nur wirtschaftlich zu stärken, sondern auch eine menschenrechtlich und ökologisch nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung zum globalen Standard zu machen.


Mit seiner cloudbasierten Technologieplattform, dem „osapiens HUB“, setzt osapiens innovative Technologien wie künstliche Intelligenz ein, um Unternehmen bei der lückenlosen Umsetzung und automatisierten Einhaltung internationaler und nationaler ESG-Gesetze und -Richtlinien wie CSRD, EUDR oder CSDDD zu unterstützen. Dies ermöglicht eine verantwortungsvolle Nachhaltigkeitsberichterstattung. Dabei wird der osapiens HUB kontinuierlich weiterentwickelt und um neue Lösungen für sich entwickelnde ESG-Regulierungen sowie Lösungen für mehr Transparenz oder Effizienzsteigerung erweitert.

osapiens wurde 2018 in Deutschland gegründet und arbeitet heute für mehr als 1.700 Kunden weltweit. Am Hauptsitz in Mannheim sowie an den Standorten Berlin, Köln, München, Madrid, Paris, Amsterdam, London und Maine (USA) beschäftigt osapiens derzeit über 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus 60 Nationen. osapiens wurde 2022 mit dem Deutschen Gründerpreis in der Kategorie „Aufsteiger“ ausgezeichnet.

#### Kontakt

Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim

info@osapiens.com  
+49 (0) 621 15020690  
www.osapiens.com

Besuchen Sie uns auf LinkedIn 

the ESG platform  
to **make an impact**



**1700 +** Kunden  
**60 +** Länder  
**350 +** Mitarbeiter  
**60 +** Nationalitäten