

L'avenir de la santé :

Comment Lohmann & Rauscher digitalise ses chaînes d'approvisionnement



Secteur d'activité :

-  Dispositifs médicaux
-  Effectif : 5 400 collaborateurs
-  Chiffre d'affaires annuel : >800 millions d'euros

Produits :

osapiens HUB for EUDR, osapiens HUB for Due Diligence (LkSG), osapiens HUB for Whistleblower Directive

Résultats clés :



Optimisation significative des processus d'analyse des risques



Centralisation des données et mise en place d'une surveillance intégrée innovante



De l'analyse des risques à la sécurisation de l'approvisionnement : Efficacité et conformité dans les soins de santé

Structures et processus organisationnels complexes

Les chaînes d'approvisionnement mondiales représentent à la fois des défis majeurs et des opportunités stratégiques. Chez Lohmann & Rauscher, la diversité de la gamme de produits médicaux exige des normes d'excellence en matière de qualité, de traçabilité et de conformité à des réglementations particulièrement strictes. Pour relever ces défis, une harmonisation efficace est indispensable entre le service d'achats centralisé en Allemagne et en Autriche et les organisations d'achats décentralisées des filiales. Par ailleurs, l'implication de départements comme le marketing, qui ne sont pas directement connectés à la chaîne d'approvisionnement, ajoute une dimension supplémentaire de complexité et de coordination.

Le défi pour L&R : développer des processus unifiés permettant une collaboration fluide entre tous les sites et départements, tout en s'adaptant aux exigences réglementaires croissantes. Bien que les solutions logicielles standardisées puissent offrir un soutien précieux, leur mise en œuvre complexe nécessite souvent des compromis.

Résumé des défis rencontrés par Lohmann & Rauscher

Structures et exigences complexes :

Lohmann & Rauscher gère un service d'achats centralisé en Allemagne et en Autriche, accompagné d'organisations d'achats décentralisées réparties au sein de ses filiales. Le défi majeur résidait dans l'harmonisation des processus pour instaurer une vision commune et favoriser une collaboration fluide et efficace entre toutes les entités.

Diversité des réglementations :

En tant que fabricant de dispositifs médicaux, Lohmann & Rauscher est déjà soumis à des réglementations strictes, telles que le règlement sur les dispositifs médicaux (MDR). À cela s'ajoutent de nouvelles exigences liées aux réglementations sur le développement durable, notamment la loi allemande sur le devoir de vigilance dans les chaînes d'approvisionnement (LkSG), la directive européenne sur les lanceurs d'alerte, le règlement européen sur la déforestation (EUDR), ainsi que la directive sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD) et celle sur le devoir de vigilance en matière de durabilité (CSDDD). Ces nouvelles contraintes représentent des défis majeurs pour l'entreprise, nécessitant la mise en place de mesures spécifiques et d'un contrôle centralisé, orchestrés par des équipes interdisciplinaires.

Gestion des données et des processus :

L'intégration et la mise à jour continue des données fournisseurs pose un défi supplémentaire, ainsi que la cartographie de l'analyse des risques. L'intégration de ces données dans les processus s'avère particulièrement complexe pour les départements sans lien direct avec les fournisseurs, tels que le marketing.





Diversité des réglementations

Pour L&R, répondre aux exigences réglementaires croissantes est une priorité stratégique. Des cadres tels que la LkSG, la directive européenne sur les lanceurs d'alerte et l'EUDR imposent une analyse approfondie des risques, une mise à jour continue des données et la mise en œuvre de mesures de conformité transparentes.

Pour relever ces défis, L&R a créé un département ESG dédié. Loin de se limiter à une approche purement réglementaire, ce département intègre le développement durable comme un pilier central de la responsabilité d'entreprise, en ligne avec l'engagement de L&R : People. Health. Care. Cette démarche s'appuie sur une collaboration étroite entre les différents départements, permettant à L&R non seulement de garantir la conformité, mais aussi de devenir un acteur de l'innovation durable.

Gestion des données et des processus

La gestion des données et des processus joue un rôle clé dans la conformité ESG. S'appuyer sur des outils comme Excel ou des processus manuels pour gérer et mettre à jour les données fournisseurs est non seulement chronophage, mais également sujet à des erreurs. Des solutions intégrant des interfaces adaptées offrent une alternative plus performante. Chez L&R, l'automatisation des processus a permis une gestion plus efficace des risques tout en réduisant considérablement la charge administrative.



„Digitalisation et durabilité au service de la stratégie :
Lohmann & Rauscher transforme les défis réglementaires en opportunités **pour optimiser sa chaîne d'approvisionnement et proposer des solutions de santé durables avec osapiens HUB.**“

ALANA-JANEL WALDECKER
RESPONSABLE DES ACHATS STRATÉGIQUES
CHEZ L&R



Grâce à l'automatisation, il devient possible :

- d'améliorer la rapidité, la transparence et la fiabilité de la chaîne d'approvisionnement,
- de réaliser une analyse des risques plus efficace,
- d'accélérer les processus tout en réduisant les erreurs.

La clé du succès : L&R mise sur osapiens HUB pour des processus numériques et durables

Une plateforme unique : modulaire, intuitive et performante

À l'issue d'une évaluation approfondie, L&R a opté pour osapiens HUB comme plateforme centrale pour répondre aux exigences croissantes en matière de durabilité et de conformité. Grâce à sa structure modulaire, la plateforme s'adapte facilement aux besoins spécifiques de l'entreprise. Ses fonctionnalités, telles que l'analyse structurée des risques, l'automatisation des flux de travail et les modèles de rap-

ports préconfigurés, assurent une utilisation intuitive et une mise en œuvre optimale des obligations réglementaires.

Rôles et autorisations

L'un des atouts majeurs d'osapiens HUB réside dans son concept évolutif de gestion des rôles et permissions. Ce système garantit que chaque collaborateur, en particulier dans le domaine des achats, dispose des accès nécessaires et que les tâches sont clairement définies. Par ailleurs, les rôles et responsabilités peuvent être ajustés avec flexibilité, facilitant ainsi l'intégration et la collaboration entre les différents départements.

Efficacité renforcée grâce à la digitalisation

Grâce à la mise en œuvre d'osapiens HUB, Lohmann & Rauscher a considérablement amélioré l'efficacité de ses processus d'analyse des risques. Les tâches manuelles ont été réduites au strict minimum, tandis que le suivi intégré des actualités facilite l'identification et l'évaluation des risques potentiels en temps réel. Par ailleurs, le système interne de signalement Tell-Us permet au responsable de la conformité aux droits humains de communiquer directement avec les personnes concernées et de superviser le traitement des cas signalés.

osapiens HUB centralise l'intégration des données et propose un suivi intelligent des informations clés, permettant de traiter les données pertinentes de manière immédiate. L'automatisation des processus réduit non seulement la charge de travail manuel, mais accroît aussi l'efficacité globale. En outre, la plateforme garantit la

mise à jour et la traçabilité des données, offrant ainsi une base solide pour des décisions éclairées. L'automatisation des analyses et des rapports permet d'économiser un temps précieux et des ressources, tandis que la digitalisation des processus limite les risques d'erreur.

Efficacité et conformité dans le secteur des soins de santé : transformer les contraintes réglementaires en opportunités stratégiques

Avec osapiens HUB, Lohmann & Rauscher dépasse la simple conformité aux exigences de la LkSG, de la directive sur les lanceurs d'alerte et de l'EUDR. L'entreprise les transforme en levier stratégique, en utilisant ces réglementations comme une opportunité pour renforcer ses processus. La plateforme permet à L&R d'anticiper les exigences réglementaires et d'intégrer des améliorations durables et efficaces dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

Mettre le développement durable au cœur de la stratégie d'entreprise

Les réglementations strictes offrent une opportunité unique de placer la durabilité et la conformité au centre de la stratégie de Lohmann & Rauscher, en alignement avec son engagement : *People. Health. Care.*

Grâce à la mise en œuvre d'osapiens HUB, L&R a franchi une étape décisive vers la transformation numérique et l'optimisation de l'efficacité de ses processus. Cette initiative pose également les bases solides d'un avenir plus durable, renforçant l'engagement de l'entreprise envers des pratiques responsables et innovantes.



Envie d'en savoir plus ?

Planifiez une démonstration avec nous dès aujourd'hui..

[Nous contacter](#)



osapiens aide les entreprises internationales de divers secteurs à instaurer la durabilité au sein de leurs organisations et à se positionner pour l'avenir. Pour ce faire, osapiens développe des solutions logicielles holistiques qui permettent la transparence et la croissance durable tout au long de la chaîne de valeur, qui répondent aux exigences légales en matière d'ESG et qui automatisent les processus manuels. osapiens vise non seulement à renforcer les entreprises sur le plan économique, mais aussi à promouvoir les droits de l'homme et la gouvernance d'entreprise écologiquement durable et responsable en tant que norme mondiale.

La société utilise sa plateforme technologique basée sur le cloud, „osapiens HUB”, et des technologies innovantes telles que l'intelligence artificielle pour aider les entreprises à mettre en œuvre de manière transparente et à automatiser la conformité avec les lois et directives ESG nationales et internationales, y compris la CSRD, l'EUDR et la CSDD. osapiens HUB facilite l'établissement de rapports de développement durable responsables. Il est en constante évolution et se développe pour incorporer de nouvelles solutions pour les nouvelles réglementations ESG, ainsi que des solutions pour améliorer la transparence et l'efficacité.

osapiens a été fondée en Allemagne en 2018 et compte actuellement plus de 1 700 clients dans le monde. L'entreprise est basée à Mannheim et possède des bureaux à Berlin, Cologne, Munich, Madrid, Paris, Amsterdam, Londres et dans le Maine (États-Unis). osapiens emploie plus de 450 personnes originaires de 60 pays. En 2022, osapiens a reçu le German Founder Award dans la catégorie „Rising Star”.

Nous contacter

Julius-Hatry-Straße 1
68163 Mannheim

info@osapiens.com
+49 (0) 621 15020690
www.osapiens.com

Retrouvez-nous sur LinkedIn 

the ESG platform
to **make an impact**



1700 + clients

60 + pays

450 + collaborateurs

60 + nationalités